

01 2015년 5월 현재 우리나라의 정부조직 구성에 대한 설명 중 옳지 않은 것끼리 묶인 것은?

- ㄱ. 부는 고유의 행정사무를 수행하기 위한 기능별·대상별 기관으로 행정자치부를 포함하여 16개의 부가 있다.
- ㄴ. 복수차관을 두는 부처는 6개이다.
- ㄷ. 청은 행정 각 부의 소속으로 업무의 독자성이 높고 집행위주의 사무를 수행하며 기상청, 특허청 등이 이에 속한다.
- ㄹ. 해양경찰청과 소방방재청은 행정자치부로 흡수되었다.
- ㅁ. 처는 국무총리 소속으로 여러 부의 업무를 총괄하는 계선업무를 수행한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅊ
③ ㄴ, ㅈ ④ ㄱ, ㄴ, ㅋ
⑤ ㄱ, ㅋ, ㆁ

해설 <개정법령 특강 자료> p.3, 4

- ㉠ [×] 부는 소관사무의 정책결정과 집행을 함께 할 수 있는 중앙행정기관으로 최고책임자는 장관이며, **현재 17부로** 장관은 모두 국무위원이다.
- ㉡ [○] 종전에는 7개의 부처가 복수차관이었으나, 현행은 기획재정부, 미래창조과학부, 외교부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 국토교통부로 **6개 부처**이다. 종전 안전행정부(현 행정자치부)가 제외되었다.
- ㉢ [○] 청은 각 부의 집행기능 중 일부를 독립적으로 수행하기 위해 설치한 중앙행정기관으로 국세청, 관세청, 기상청, 특허청 등이 있다. 기상청은 환경부 소속이며, 특허청은 산업통상자원부 소속의 청에 해당한다.
- ㉣ [×] 박근혜 정부 제2차 정부조직법 개편에 따라 **해양경찰청과 소방방재청은 폐지되고, 국민안전처의 차관급 본부로 설치**되었다.
- ㉤ [×] 처는 국무총리 소속 중앙행정기관으로 각 부의 **지원기능(계선×)**을 담당한다.

참고 2015 compass 행정학 p.365, 366

▶ ⑤

02 다음 중 직위분류제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제급제가 사람의 자격과 능력을 기준으로 한 제급구조라면 직위분류제는 사람이 많아서 수행하는 직무와 그 직무수행에 수반되는 책임을 기준으로 분류한 직위구조이다.
- ② 직위분류제는 책임명료화·갈등 예방·합리적 절차수립을 돕는다는 장점이 있다.
- ③ 직무수행의 책임도와 자격 요건이 다르지만, 직무의 종류가 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군을 등급이라고 한다.
- ④ 직위분류제는 인적자원 활용에 주는 제약이 크다는 비판을 받는다.
- ⑤ 직렬은 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 상이한 직급의 군이다.

해설 ① [O] 계급제는 공직분류를 인간 중심으로 하는 것으로, 공무원 개개인의 자격과 능력을 기준으로 한 계급구조라면, 직위분류제는 공직을 직무중심으로 하여 난이도와 책임의 경중도를 기준으로 등급을 분류하는 방식이다.

- ② [○] 직위분류제는 직무의 내용이나 수준이 명확하게 나타나므로, 직위 간의 권한과 책임의 한계를 명백하게 해 조직관리의 합리성을 돕는다는 장점이 있다.
- ③ [×] **등급이란** 직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군으로 **직무의 종류는 다르나** 직무 수행의 책임도와 자격요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 횡적 군이다.
- ④ [○] 직위분류제는 인사관리의 탄력성과 신축성 확보가 곤란하다. 인적자원의 융통성은 계급제의 장점에 해당한다.
- ⑤ [○] 직렬이란 직무 종류가 유사하나 난이도와 책임도가 다른 직급의 군이다.

참고 2015 compass 행정학 p.461~462, 466, 467

▶ ③

03 다음 중 공무원 평정방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도표식평정척도법은 전형적인 평정방법으로 직관과 선형에 근거하여 평가요소를 결정하기 때문에 작성이 빠르고 쉬우며, 경제적이라는 장점이 있다.
- ② 도표식평정척도법은 평정요소와 등급의 추상성이 높기 때문에 평정자의 자의적 해석에 의한 평가가 이루어지기 쉽다는 단점이 있다.
- ③ 집중화, 관대화, 엄격화 경향이란 각각 평정척도상의 중간 등급에 집중적으로 몰리거나 실제 실적 수준보다 후하거나 엄한 경향으로, 강제배분법을 사용함으로써 발생하는 오류이다.
- ④ 목표관리제 평정법에서는 목표 설정과정에 개인의 능력 및 태도가 반영되지만 실제 평가에서는 활동결과를 평가 대상으로 한다.
- ⑤ 다면평정법은 여러 사람의 평정자로 활용함으로써 소수평정자의 주관과 편견, 그리고 이들 간의 개인 편차를 줄여 공정성을 높일 수 있는 제도이다.

해설 ①, ② [○] 도표식평정척도법은 가장 널리 사용하는 방법으로 평정서 작성이 간단하고, 용이하다는 장점이 있다. 반면 평가요소에 대한 등급의 비교기준이 불명확하여 평정이 임의적일 수 있다는 단점이 있다.

③ [×] 집중화, 관대화, 엄격화의 경향은 분포상의 착오로 강제배분법을 **활용하여 오류를 방지**할 수 있다(사용함으로써 발생하는 오류×).

참고 2015 compass 행정학 p.491~498, 503

▶ ③

04 다음 중 한국의 대민 전자정부(G2C 또는 G2B)의 사례가 아닌 것은?

- ① 민원 24
- ② 국민신문고
- ③ 전자조달 나라장터
- ④ 온-나라시스템
- ⑤ 전자통관시스템

해설 행위자 간 상호작용에 따른 관점에서 전자정부의 기본구조를 살펴보면, G2G / G2B / G2C(G4C)로 구분할 수 있다.

①, ② [○] 민원 24와 국민신문고는 정부의 대국민 서비스 차원으로, 국민들이 언제 어디서나 원하는 서비스를 한 번에 받을 수 있는 G2C(Government to Customer or Citizen)이다.

③, ⑤ [○] 나라장터, 전자통관시스템은 정보시스템을 활용하여 정부와 기업 간 업무처리의 효율성과 투명성을 증대시키는 G2B(Government to Business)에 해당한다.

④ [×] 온-나라 시스템(On-Nara BPS System)은 정부기관 간의 정보공유와 문서의 전자적 유통을 통해 행정능률의 획기적 향상과 종이 없는 행정의 실현을 추구하는 G2G에 해당한다.

참고 2015 compass 행정학 p.703

▶ ④

05 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황이론은 유일한 최선의 대안이 존재한다는 것을 부정한다.
- ② 조직군생태론은 횡단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한다.
- ③ 거래비용이론의 조직가설에 따르면, 정보의 비대칭성과 기회주의에 의한 거래비용의 증가 때문에 계층제가 필요하다.
- ④ 자원의존이론은 조직이 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 그 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 존재로 본다.
- ⑤ 전략적 선택이론은 조직구조의 변화가 외부환경 변수보다는 조직 내 정책결정자의 상황판단과 전략에 의해 결정된다고 본다.

해설 ① [○] (구조적) 상황이론은 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다고 전제한다.

② [×] 조직군생태론은 횡단적 조직분석이 아닌 **종단적 조직분석을 전제**한다. 즉, 생물학의 자연도태이론을 적용함으로써 조직의 변이 → 선택 → 보존 등의 **순서의 영향관계를 분석**하는 것이다. 횡단적 조직분석은 국가 간 또는 조직 간의 형태를 분석하는 것이다.

④ [○] 자원의존이론은 환경 임의론적 관점의 조직이론이다.

⑤ [○] 전략적 선택이론에서 조직구조는 재량을 지닌 관리자들에 의해 결정된다는 이론적 관점이다.

참고 2015 compass 행정학 p.361

▶ ②

06 코터(J.P.Kotter)의 변화관리 모형의 8단계를 순서대로 배열한 것은?

- ① 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ② 위기감 조성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 변화의 제도화 → 변화추진팀 구성 → 지속적 도전
- ③ 단기성과 달성 → 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ④ 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 위기감 조성 → 변화의 제도화
- ⑤ 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 단기성과 달성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화

해설 ① 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성
→ 지속적 도전 → 변화의 제도화

〈코터(Kotter)의 변화관리모형(한국행정학, 유민봉)〉

1. 위기감 조성	현실에 만족하고 안주하는 한 변화는 불가능하므로 위기감을 조성하는 단계
2. 변화추진팀 구축	변화의 추진은 무관심하거나 저항하는 힘을 이길 수 있는 강력한 힘이 필요하므로 변화 선도자들로 이루어진 팀을 구성하는 단계
3. 비전개발	추진팀이 구성된 이후 변화에 담긴 비전의 개발과 이를 현실화시킬 수 있는 보다 구체적인 전략을 세우는 단계
4. 비전 전달	비전과 전략은 구성원 모두에게 전달되고 그들과 공감대가 형성되도록 하는 단계
5. 임파워먼트 (Empowerment)	변화의 장애가 되는 일체의 요소를 제거하여 구성원들이 변화의 비전과 전략을 직접 행동으로 옮길 수 있도록 힘을 실어주고 실행에 옮기는 단계
6. 단기성과달성	변화는 장기간에 걸쳐 나타나지만 구성원들의 지속적 관심과 노력을 유도하기 위해 단기간의 가시적인 성과를 보여주는 단계
7. 지속적 도전	단기성과에서 얻은 신뢰와 지지를 바탕으로 더 큰 변화에 도전하는 단계
8. 변화의 제도화	변화를 성공적으로 이루었다면, 새로운 업무수행방식이나 구성원의 행동방식이 조직문화로서 정착되도록 후속조치를 취하는 단계

▶ ①

07 관료제의 병리와 역기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀즈닉(P. Selznick)에 따르면 최고관리자의 관료에 대한 지나친 통제가 조직의 경직성을 초래하여 관료제의 병리현상이 나타난다.
- ② 관료들은 상관의 권위에 무조건적으로 의존하는 경향이 있다.
- ③ 관료들은 보수적이며 변화와 혁신에 저항하는 경향이 있다.
- ④ 파킨슨의 법칙은 업무량과는 상관없이 기구와 인력을 팽창시키려는 역기능을 의미한다.
- ⑤ 굴드너(W. Gouldner)는 관료들의 무사안일주의적 병리현상을 지적한다.

해설 ① [×] 최고관리자의 관료에 대한 지나친 통제가 조직의 경직성을 초래하여 관료제의 병리현상이 나타난다고 주장한 학자는 **머튼(Merton)**이다. 셀즈닉은 관료제의 권한위임과 전문화가 전체 목표보다는 하위목표에 집착하게 하고, 조직 하위체제의 이해관계를 지나치게 분열시키는 부처 할거주의 현상을 초래한다고 보았다.

〈근대적 관료제에 대한 주요학자들의 비판〉

1. **블라우와 톰슨(Blau & Thompson)** : 관료제는 조직 내 인격적 관계의 상실은 개인 심리의 불안정성과 구성원의 현상유지적 행태를 초래하고, 이로 인해 관료제는 동조과잉이나 변동에의 저항과 같은 역기능을 나타냄.
2. **머튼(Merton)** : 규칙의 준수에 대한 강요는 동조과잉(목표의 대치)을 초래하며, 최고관리자의 지나친 통제가 관료들의 경직성을 초래함.
3. **굴드너(Gouldner)** : 부하를 통제하기 위한 수단으로서의 규칙 강조가 통제위주의 관리를 초래하고 관료들은 규칙의 범위 내에서 최소한의 행태를 추구하여 무사안일주의를 초래함.
4. **셀즈닉(Selznick)** : 관료제의 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하게 하고, 조직 하위체제의 이해관계를 지나치게 분열시키는 부처할거주의 현상을 초래함.
5. **크로지어(Crozier)** : 조직 내 구성원은 규칙준수를 통한 이익으로 현상유지적 경직성을 나타내게 되고, 이로 인해 관료제는 과오를 스스로 시정할 수 없는 한계를 초래하게 됨을 지적함(크로지어는 문화적 맥락과 관련하여 관료제의 병리현상을 연구).

참고 2015 compass 행정학 p.339

▶ ①

08 우리나라 책임운영기관에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 5년 단위로 책임운영기관의 관리 및 운영 전반에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분된다.
- ③ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ④ 소속책임운영기관의 장의 채용기간은 2년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정한다.
- ⑤ 책임운영기관운영위원회는 위원장 및 부위원장 각 1명을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성한다.

해설 ④ [×] 소속책임운영기관의 장은 공개모집 절차에 따라 행정이나 경영에 관한 지식·능력 또는 관련 분야의 경험이 풍부한 사람 중에서 기관장을 선발하여 임기제 공무원으로 임용한다. 특별한 사유가 없으면 **2년 이상 5년의 범위 내에서 채용**한다.

〈소속책임운영기관〉

설치&해제	행정자치부 장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있음.
기관장	공개모집. <u>최소 2년 이상 5년 이내 임기제 공무원</u>
성과계약	중앙책임행정기관(특허청) : 국무총리와 성과계약 체결 소속책임행정기관 : 소속중앙행정기관의 장과 성과계약 체결
운영기구	행정자치부 소속 책임운영기관 운영위원회 ⇨ 책임운영기관의 존속여부 심의 중앙행정기관별 책임운영기관 운영심의회 ⇨ 사업성과 등 심의

참고 2015 compass 행정학 p.376~379

▶ ④

09 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리규제란 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다.
- ② 규제의 역설은 기업의 상품정보공개가 의무화될수록 소비자의 실질적 정보량은 줄어든다고 본다.
- ③ 포획이론은 정부가 규제의 편익자에게 포획됨으로써 일반 시민이 아닌 특정집단의 이익을 옹호하는 것을 지적한다.
- ④ 지대추구이론은 정부규제가 지대를 만들어내고 이해관계자집단으로 하여금 그 지대를 추구하도록 한다는 점을 설명한다.
- ⑤ 윌슨(J. Wilson)에 따르면 규제로부터 감지되는 비용과 편익의 분포에 따라 각기 다른 정치경제적 상황이 발생된다.

- 해설** ① [×] 관리규제가 아닌 **성과규제**에 대한 설명이다. 성과규제는 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다. 대기오염을 방지하기 위해 공기 중 이산화탄소 농도를 일정하게 유지하라는 것 등이 대표적인 성과규제이다. 관리규제는 수단과 성과가 아닌 과정을 규제하는 것이다. 관리규제에서 정부는 피규제자가 만든 규제 목표 달성계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구한다. 대표적인 것이 식품위해요소 중점관리기준(Hazard Analysis Critical Control Points : HACCP)이다.
- ② [○] 규제의 역설(regulatory paradox)이란 불합리한 규제는 오히려 민간의 비효율성을 유도하고 자원의 왜곡을 가져오는 부작용을 초래하는 것을 말한다.

1. 과도한 규제는 과소한 규제가 된다. : 특정한 규제를 무리하게 설정하면 실제로는 규제가 전혀 안 이뤄지는 효과가 발생할 수 있음.
2. 새로운 위험만 규제하다 보면 사회의 전체 위험 수준은 증가한다. : 새로운 위험규제에만 치중하는 경우 이전 위험 요인에 대해서는 간과할 수 있음.
3. 최고의 기술을 요구하는 규제는 기술 개발을 지연시킨다. : 정부가 최선의 기술을 사용하도록 규제하면, 기존 기업이나 기술을 보유한 업체가 강한 진입장벽을 칠 수 있는 기회를 주는 것과 같음.
4. 소득재분배를 위한 규제가 오히려 사회적으로 가장 어려운 사람들에게 해를 끼칠 수 있다. : 소득재분배를 목적으로 규제가 도입될 경우 보호하려 애쓴 계층 순서로 피해를 입을 수 있음.
5. 기업체에 자기 상품에 대한 정보 공개를 의무화할수록 소비자들의 실질적인 정보량이 줄어든다. : 정보 공개를 엄격하게 할수록 기업의 입장에서는 광고 인센티브가 사라지고, 그 결과 시장에서의 정보가 오히려 줄어들게 됨.

참고 2015 compass 행정학 p.25~29

▶ ①

10 다음 중 한국의 행정개혁에 관한 내용을 시대적 순서대로 배열한 것은?

- ㄱ. 정보통신정책과 국가정보화를 전담하여 추진하던 정보통신부를 폐지하고 방송통신을 융합주도할 방송통신위원회를 설치했다.
- ㄴ. 대통령 소속의 중앙인사위원회를 설치해 대통령의 인사권 행사를 강화했다.
- ㄷ. 부총리제가 부활되고 외교통상부의 통상 교섭기능이 산업통상자원부로 이관됐다.
- ㄹ. 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하고, 소방방재청을 신설했다.

① ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ

② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ

③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ

④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ

⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

해설 ㄱ 이명박 정부(2008. 04) : 정보통신정책과 국가정보화를 전담 추진하던 정보통신부를 폐지하고 방송통신 융합을 주도할 방송통신위원회를 설치했다.

ㄴ 김대중 정부(1999. 05) : 대통령 소속의 중앙인사위원회를 신설하고, 기획예산위원회와 예산청을 통합해 국무총리소속 기획예산처로 개편하였다.

ㄷ 박근혜 정부(2013. 03) : 부총리 제도가 부활하였으며, 특임장관실과 국가과학기술위원회는 폐지되었다. 통상 교섭의 전문화를 강화하고 국내산업의 대외경쟁력을 제고하기 위해 외교통상부의 통상 교섭 기능을 산업통상자원부로 이관했다.

ㄹ 노무현 정부(2004. 09) : 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상시켰으며, 공무원 인사관리 기능을 행정자치부에서 중앙인사위원회로 이관, 행정자치부 장과 소속하에 소방방재청을 신설하였다.

참고 2015 compass 행정학 p.749~751

▶ ③

11 정책결정모형 가운데 드로(Y.Dror)의 최적모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 합리적 정책결정모형이론이 과도하게 계량적 분석에 의존해 현실 적합성이 떨어지는 한계를 보완하기 위해 제시되었다.

② 정책결정자의 직관적 판단도 중요한 요소로 간주한다.

③ 경제적 합리성의 추구를 기본원리로 삼는다.

④ 느슨하게 연결되어 있는 조직의 결정을 다룬다.

⑤ 양적 분석과 함께 질적 분석결과도 중요한 고려 요인으로 인정한다.

해설 ④ [×] 느슨하게 연결되어 있는 조직의 결정을 다루는 모형은 회사모형(또는 엘리스의 조직과정 모형)이다. 드로의 최적모형은 경제적 합리성과 직관·판단력·창의력과 같은 요인을 중심으로 한 조합리성을 고려한 규범적·처방적 정책결정모형이다.

참고 2015 compass 행정학 p.250

▶ ④

12 조직의 상황적 요인과 구조적 특성의 관계에 대한 설명 중 옳은 것은?

① 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성이 감소할 것이다.

② 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 높아질 것이다.

③ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 공식화 수준은 낮아질 것이다.

④ 일상적 기술일수록 분화의 필요성이 높아져서 조직의 복잡성이 높아질 것이다.

⑤ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 분권화가 촉진될 것이다.

해설 ① [×] 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성이 증가한다.
 ② [×] 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 낮아진다.
 ③ [×] 조직의 규모가 커질수록 조직의 공식화 수준은 높아진다.
 ④ [×] 일상적 기술일수록 조직의 복잡성은 낮아진다.

참고 2015 compass 행정학 p.325, 328, 330

▶ ⑤

13 헨리(N.Henry)의 정책결정모형 유형론에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 점증주의적 패러다임은 지식·정보의 완전성과 미래예측의 확실성을 전제한다.
- ② 체제모형, 제도모형, 집단모형은 합리주의적 패러다임의 범주에 포함되는 정책결정모형의 예이다.
- ③ 신제도모형은 정책유형과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다.
- ④ 기술평가·예측모형은 전략적 계획 패러다임의 범주에 포함된다.
- ⑤ 합리주의적 패러다임은 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해한다.

해설 헨리는 공공정책의 결정과 집행에 관한 패러다임을 세 가지로 대별하였다. 그러나 문제를 해결할 때에는 일반적인 합리모형과 점증모형의 이론적 배경 안에서 해결한다.

- ① [×] 점증주의적 의사결정은 불확실성 하의 대응방안이다. 따라서 지식과 정보의 불완전성과 미래예측의 불확실성을 전제로 정책을 결정한다.
- ② [×] 엘리트주의, 체제이론, 신제도주의 등은 점증주의적 패러다임에 가까운 모형이다.
- ④ [×] 합리모형은 각 대안의 결과를 예측하여 최적대안의 선택을 추구하는 만큼, 기술평가·예측모형은 합리주의적 패러다임에 속한다.
- ⑤ [×] 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해되는 것은 전략적 계획 패러다임이다.

〈헨리(Henry)의 유형론, 오석홍〉

유형	내용	모형
점증주의적 패러다임	지식과 정보의 불완전성과 미래예측의 불확실성을 전제하고 새로운 정책결정을 기존의 상태에 바탕을 준 점증적 변동으로 규정	엘리트주의, 집단모형, 체제모형, 제도모형, 신제도모형, 조직화된 무정부상태모형
합리주의적 패러다임	지식·정보의 완전성과 미래예측의 확실성을 전제, 최적대안의 선택을 추구	합리적 선택모형, 공공재모형, 기술평가·예측모형
전략적 계획 패러다임	정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해	-

참고 2015 compass 행정학 p.243~247

▶ ③

14 행정가치에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 공익에 대한 실체설에서는 공익을 현실의 실체로 존재하는 사익들의 총합으로 이해한다.
- ② 행정의 민주성이란 정부가 국민의사를 존중하고 수렴하는 책임행정의 구현을 의미하며 행정조직 내부 관리 및 운영과는 관계없는 개념이다.
- ③ 수직적 부담원칙은 수평적 형평성, 대표관료제는 수직적 형평성과 각각 관계가 깊다.
- ④ 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 모든 국민이 동등한 서비스를 제공받아야 한다는 사회적 형평성에 어긋나는 제도이다.
- ⑤ 가외성의 장치로는 법원의 3심제도, 권력분립, 만장일치, 계층제 등이 있다.

- 해설**
- ① [×] 공익은 개인들의 사익으로부터 도출되는 것임을 전제하는 **과정설**에 대한 설명이다.
 - ② [×] 행정조직 내부 관리 및 운영은 **대내적 민주성**에 대한 것이다.
 - ④ [×] 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 **사회적 형평성에 부합**하는 제도이다.
 - ⑤ [×] 만장일치제와 계층제는 가외성의 장치가 아니다.

참고 2015 compass 행정학 p.83, 87, 89, 98

▶ ③

15 공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들을 공공재의 소비자로 규정한다.
- ② 자유시장의 논리를 공공부문에 도입함으로써 시장실패라는 한계를 안고 있다.
- ③ 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하며 경쟁을 통해 서비스를 생산하고 공급함으로써 행정의 대응성이 높아진다.
- ④ 뷰캐넌(J. Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V. Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석도구를 중시한다.
- ⑤ 개인의 기득권을 계속 유지하려는 보수적인 접근이라는 비판이 있다.

해설 ④ [×] 공공선택론은 뷰캐넌을 비롯한 경제학자들과 수학자들에 의해 창시되었다. 공공선택론은 **경제학적 분석도구를 비시장적 의사결정부분의 연구에 활용**하는 이론이다.

참고 2015 compass 행정학 p.130

▶ ④

16 다음 중 정책집행의 하향식 접근과 상향식 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 접근은 정책문제를 둘러싸고 있는 행위자들의 동기, 전략, 행동, 상호작용 등에 주목하며 일선공무원들의 전문지식과 문제해결능력을 중시한다.
- ② 상향식 접근은 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞추고 그 현장을 미시적이고 현실적이며 상호작용적인 차원에서 관찰한다.
- ③ 하향식 접근은 하나의 정책에만 초점을 맞추므로 여러 정책이 동시에 집행되는 경우를 설명하기 곤란하다.
- ④ 하향식 접근의 대표적인 것은 전방향접근법(forward mapping)이며 이는 집행에서 시작하여 상위계급이나 조직 또는 결정단계로 거슬러 올라가는 방식이다.
- ⑤ 하향식 접근은 정책결정을 정책집행보다 선행하는 것이고 상위의 기능으로 간주한다.

해설 ④ [×] 전방향적 접근법은 엘모어가 제시한 개념으로 정책의 결정자가 집행의 모든 과정을 통제할 수 있다고 보는 하향적 접근방법이다. **집행현장에서 출발하여 정책결정까지 살펴보는 것은 후방향적(backward mapping, 상향적 접근) 접근방법**이다.

참고 2015 compass 행정학 p.266~271

▶ ④

17 미래예측기법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용·편익분석은 정책의 능률성 내지 경제성에 초점을 맞춘 정책분석의 접근방법이다.
- ② 판단적 미래예측에서는 경험적 자료나 이론이 중심적인 역할을 한다.
- ③ 추세연장적 미래예측기법들 중 하나인 검은줄 기법(black thread technique)은 시계열적 변동의 굴곡을 직선으로 표시하는 기법이다.
- ④ 교차영향분석은 연관사건의 발생여부에 따라 대상사건이 발생할 가능성에 관한 주관적 판단을 구하고 그 관계를 분석하는 기법이다.
- ⑤ 이론적 미래예측은 인과관계 분석이라고도 하며 선형계획, 투입·산출분석, 회귀분석 등을 예로 들 수 있다.

해설 ② [×] 판단적 미래예측 기법은 과거로부터의 **경험적 자료나 이론이 없는 경우 전문가나 관련 대상자들의 주관적 판단이나 통찰력에 의존하여** 미래를 예측하는 기법이다.

③ [○] 검은줄기법은 시계열적 변동의 굴곡을 직선으로 표시하는 기법으로 시계열 예측의 한 유형이다.

④ [○] 교차영향분석 관련된 사건의 발생 여부에 기초하여 미래 특정사건의 발생 가능성에 대한 식견 있는 판단을 이끌어내는 주관적·질적 분석기법이다.

참고 2015 compass 행정학 p.224, 228, 231, 234

▶ ②

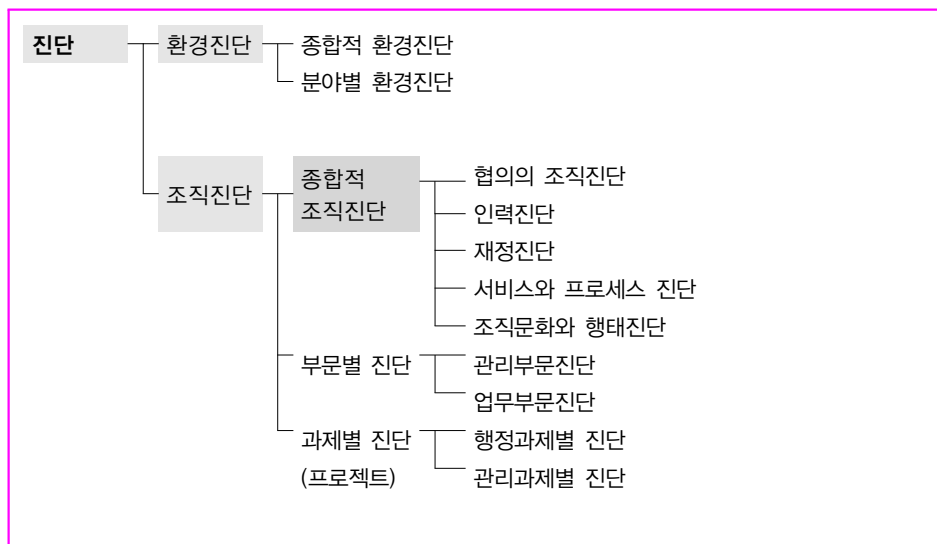
18 다음 중 조직 진단의 대상과 범위에 있어서 종합적 조직 진단에 포함되지 않는 것은?

- ① 관리부문 진단
- ② 서비스와 프로세스 진단
- ③ 조직문화와 행태 진단
- ④ 재정 진단
- ⑤ 인력 진단

해설 기본적인 조직을 구성하는 것은 조직-조직문화와 행태 / 인력(인사) / 재정(재무) / 구조 등이다.

① [×] 조직진단은 종합적 조직진단, 부문별 진단, 과제별(프로젝트) 진단으로 나눌 수 있으며, 종합적 조직진단에는 협의의 조직진단(기능 및 구조진단), 인력진단, 재정진단, 서비스와 프로세스진단, 조직문화와 행태진단으로 구성된다.

〈조직 진단〉



▶ ①

19 2015년 5월 현재 우리나라의 현행 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가재정법의 개정으로, 국회는 예산의 심도 있는 심의를 위해서 정부 예산안의 제출시기를 연차적으로 앞당기기로 하였고 2015년에는 회계연도 개시 110일 전까지 예산안을 제출하여야 한다.
- ② 헌법에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 되어 있다.
- ③ 상임위원회의 예산심사에는 소관 부처 장관의 예산안 제안 설명이 포함된다.
- ④ 국회법에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 비공개로 원칙으로 한다.
- ⑤ 예산결산특별위원회의 종합심사가 완료된 예산안은 본회의에 상정되어 정책질의와 찬반투표를 거쳐 의결된다.

해설 ①, ② [○] 국가재정법 상 2015년도에 제출하는 2016 예산안 정부가 회계연도 개시 110일전까지 예산안을 제출하여야 한다. 다만 헌법상 제출기한은 90일전까지로 되어 있다.

④ [×] 국회법에 의해 회의는 공개가 원칙이다.

국회법 제75조 (회의의 공개) ① 본회의는 공개한다. 다만, 의장의 제의 또는 의원 10인 이상의 연서에 의한 동의로 본회의의 의결이 있거나 의장이 각 교섭단체대표의원과 협의하여 국가의 안전보장을 위하여 필요하다고 인정할 때에는 공개하지 아니할 수 있다.

②제1항 단서에 의한 제의나 동의에 대하여는 토론을 하지 아니하고 표결한다.

참고 2015 compass 행정학 p.628, 629

▶ ④

20 다음 중 우리나라의 지방자치제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 지방정부에 대한 참정권은 법률에 의해 제한되며 지방정부의 과세권 역시 법률로 제한된다.
- ② 우리나라 지방자치단체의 구성은 기관통합형이 아닌 기관대립형을 택하고 있다.
- ③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ④ 지방세무서, 지방노동청, 지방산림청 등의 특별지방행정기관은 중앙부처에서 설치한 일선 집행기관으로서 고유의 법인격은 물론 자치권도 가지고 있지 않다.
- ⑤ 기관위임사무는 지방자치단체장이 국가사무를 위임받아 수행하는 것이며 소요 경비는 지방의회의 심의를 거쳐 지방정부 예산으로 부담한다.

해설 ⑤ [×] 기관위임사무란 법령에 의해 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 집행기관에게 위임된 사무를 의미한다. 소요경비는 위임기관이 전액 부담하는 것이 원칙이다. 전액 지방정부 예산으로 부담하는 것은 자치사무이다.

참고 2015 compass 행정학 p.783~789, 870

▶ ⑤

21 다음 중 신공공관리(New Public Management : NPM)와 뉴거버넌스의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① NPM이 정부 내부 관리의 문제를 다루는 반면 뉴거버넌스는 시장 및 시민사회와의 관계에서 정부의 역할과 기능을 다룬다.
- ② 뉴거버넌스는 NPM에 비해 자원이나 프로그램 관리의 효율성보다 국가차원에서의 민주적 대응성과 책임성을 강조한다.
- ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며 NPM에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.
- ④ 뉴거버넌스는 정부영역과 민간영역을 상호배타적이고 경쟁적인 관계로 보지 않는다.
- ⑤ NPM은 경쟁과 계약을 강조하는 반면에 뉴거버넌스는 네트워크나 파트너십을 강조하고 신뢰를 바탕으로 한 상호존중을 중시한다.

해설 ③ [×] 신공공관리론과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기의 역할을 중시하지만 **신공공관리론(NPM)은 정부를 방향잡기의 중심부에 놓는다.** 집행이나 관리 부분에서는 민간부문으로 기능을 이양하거나 시장의 경쟁원리를 받아들이는 등 공·사 구분없이 수평적 관계를 형성하지만 정책분야의 방향잡기에서만은 정부가 집권적으로 주도하는 역할을 인정한다. 이에 반해 뉴거버넌스는 기본적으로 권위·집권·주도와 같은 불평등한 힘의 관계가 아니라 평등한 관계에서 함께(co-) 하기를 추구한다.

참고 2015 compass 행정학 p.158

▶ ③

22 다음 중 성과평가시스템으로서의 균형성과표(Balanced Score Card : BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ② 잘 개발된 BSC라 할지라도 조직구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 한계가 있기 때문에 조직전략의 해석지침으로는 적합하지 않다.
- ③ 내부 프로세스 관점의 대표적인 지표들로는 의사결정과정에 시민참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ④ BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이라 함은 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보하여야 한다는 측면을 포함하며 지원시스템의 예산부분이 여기에 해당한다.
- ⑤ BSC를 공공부문에 적용할 때는 고객, 즉 국민의 관점을 가장 중시한다.

해설 ② [×] 잘 개발된 BSC라 할지라도 조직구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 **알려주기 때문에(한계×) 조직전략의 해석지침으로 적합**하다. 즉, BSC는 주요 4대 관점(고객관점, 재무관점, 업무처리(프로세스)관점, 학습·성장관점)에서 개발된 성과 요소들이 전략과의 인과성을 토대로 개발되고 또 이들 성과요소들 간의 개념적인 인과구조를 제시하므로 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 도움을 줄 수 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.427

▶ ②

23 예산분류 방식의 특징에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 기능별 분류는 시민을 위한 분류라고도 하며 행정수반의 사업계획 수립에 도움이 되지 않는다.
- ② 조직별 분류는 부처 예산의 전모를 파악할 수 있어 지출의 목적이나 예산의 성과파악이 용이하다.
- ③ 품목별 분류는 사업의 지출성과와 결과에 대한 측정이 곤란하다.
- ④ 경제 성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등에 관한 정부활동의 효과를 파악하는 데 한계가 있다.
- ⑤ 품목별 분류는 예산집행기관의 재량을 확대하는 데 유용하다.

- 해설** ① [×] 기능별 분류는 시민을 위한 분류라고 하며, 행정수반의 재정정책 수립을 용이하게 한다.
 ② [×] 조직별 분류는 사업중심이 아니므로 사업의 우선순위 파악이나 예산의 성과파악이 어렵다.
 ③ [○] 품목별 분류는 예산으로 구입하고자 하는 재화와 용역의 종류를 기준으로 예산내용을 분류하는 방법으로 재정의 윤곽과 목적 및 우선순위 파악이 어려우며, 사업의 지출성과와 결과에 대한 측정이 곤란하다.
 ④ [×] 경제 성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등에 관한 정부활동의 효과를 파악하는 데 유리하다.
 ⑤ [×] 품목별 분류는 예산집행기관의 신축성을 저해한다.

참고 2015 compass 행정학 p.606~608

▶ ③

24 다음 중 미국 행정학의 특징을 시대적 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 가치중립적인 관리론보다는 민주적 가치 규범에 입각한 정책연구를 지향한다.
 ㄴ. 행정학은 이론과 법칙을 정립하는 데 목적을 두어야 하며 사실판단의 문제를 연구대상으로 삼아야 한다.
 ㄷ. 과업별로 가장 효율적인 표준시간과 동작을 정해서 수행할 필요가 있다.
 ㄹ. 정부는 공공재의 생산·공급자이며 국민을 만족시킬 수 있는 최선의 제도적 장치를 설계해야 한다.
 ㅁ. 조직 구성원의 생산성은 조직의 관리통제보다는 조직 구성원 간의 관계에 더 많은 영향을 받는다.

- ① ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ
- ② ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ
- ③ ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄴ
- ④ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄹ
- ⑤ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ

해설 ㄷ(과학적 관리론) → ㅁ(인간관계론) → ㄴ(행태주의) → ㄱ(신행정론) → ㄹ(공공선택론)의 순이다.

ㄱ. 신행정론(Waldo) - 1970년대

ㄴ. 행태주의(Simon) - 1940년대

- ㄷ. 과학적 관리론(Taylor) - 19C말
- ㄹ. 공공선택론(Ostrom) - 1980년대~
- ㄱ. 인간관계론(Mayo) - 1930년대

참고 2015 compass 행정학 p.110 ~ 116

▶ ④

25 조직구성원의 동기유발 이론에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 허즈버그(F. Herzberg)의 이론은 실제의 동기유발과 만족 자체에 중점을 두고 있기 때문에 하위 욕구를 추구하는 계층에 적용하기가 용이하다.
- ② 앨더퍼(C. Alderfer)의 이론은 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다는 복합연결형의 욕구단계를 설명한다.
- ③ 브룸(V. Vroom)의 이론은 동기부여의 방안을 구체적으로 제시하지 못하는 한계가 있다.
- ④ 맥그리거(D. McGregor)의 이론에서 X이론은 하위욕구를, Y이론은 상위욕구를 중시한다.
- ⑤ 머슬로(A. Maslow)의 이론은 인간의 동기가 생리적 욕구, 안전의 욕구, 소속의 욕구, 존경의 욕구, 자아실현의 욕구라는 순서에 따라 순차적으로 유발된다고 본다.

해설 ① [×] 허즈버그의 이론은 실제의 동기 유발에 관심을 두는 것이 아니라 만족 자체에 중점을 두고 있으며, 하위 욕구를 추구하는 계층에는 적용되기 어렵다는 한계가 있다. 또한 불만 요인도 직무 수행과 관련되며 동기부여 요인이 될 수 있으며 개인차에 대한 충분한 고려가 없다는 방법론적 비판을 받고 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.381~389, 391

▶ ①