

2015 국회8급 행정학 기출문제 (2015.5.16시행)

01. 2015년 5월 현재 우리나라의 정부조직 구성에 대한 설명 중 옳지 않은 것끼리 묶인 것은?

- ㄱ. 부는 고유의 행정사무를 수행하기 위한 기능별·대상별 기관으로 행정자치부를 포함하여 16개의 부가 있다.
- ㄴ. 복수차관을 두는 부처는 6개이다.
- ㄷ. 청은 행정 각 부의 소속으로 업무의 독자성이 높고 집행위주의 사무를 수행하며 기상청, 특허청 등이 이에 속한다.
- ㄹ. 해양경찰청과 소방방재청은 행정자치부로 흡수되었다.
- ㅁ. 처는 국무총리 소속으로 여러 부의 업무를 총괄하는 계선업무를 수행한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄱ, ㄹ, ㅁ

[답] ⑤ ㄴ, ㄷ만 맞고 ㄱ, ㄹ, ㅁ은 틀리다.

- ☑ ㄱ [X] 부는 고유의 행정사무를 수행하기 위한 기능별·대상별 기관으로 행정자치부를 포함하여 17개의 부가 있다.
ㄴ [O] 현재 복수차관을 두는 부처는 6개(외교부, 국토교통부, 산업통상자원부, 문화체육관광부, 기획재정부, 미래창조과학부)이다.
ㄷ [O] 청은 행정 각 부의 소속으로 업무의 독자성이 높고 집행위주의 사무를 수행하며 기상청, 특허청 등이 이에 속한다.
ㄹ [X] 해양경찰청과 소방방재청은 행정자치부가 아니라 국민안전처(중앙소방본부 및 해양경비안전본부)로 흡수되었다(2014.11).
ㅁ [X] 처는 국무총리 소속으로 주로 여러 부의 업무를 획적으로 총괄·지원·조정하는 막료업무를 수행한다(법제처, 인사혁신처 등).

02. 다음 중 직위분류제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계급제가 사람의 자격과 능력을 기준으로 한 계급구조라면 직위분류제는 사람이 많아서 수행하는 직무와 그 직무수행에 수반되는 책임을 기준으로 분류한 직위구조이다.
- ② 직위분류제는 책임명료화·갈등 예방·합리적 절차수립을 돕는다는 장점이 있다.
- ③ 직무수행의 책임도와 자격 요건이 다르지만, 직무의 종류가 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 획적 군을 등급이라고 한다.
- ④ 직위분류제는 인적자원 활용에 주는 제약이 크다는 비판을 받는다.
- ⑤ 직렬은 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 상이한 직급의 군이다.

[답] ③ 직무의 종류는 상이하지만 직무수행의 책임도와 자격 요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 획적 군을 등급이라고 한다.

03. 다음 중 공무원 평정방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도표식 평정척도법은 전형적인 평정방법으로 직관과 선택에 근거하여 평가요소를 결정하기 때문에 작성이 빠르고 쉬우며, 경제적이라는 장점이 있다.
- ② 도표식 평정척도법은 평정요소와 등급의 추상성이 높기 때문에 평정자의 자의적 해석에 의한 평가가 이루어지기 쉽다는 단점이 있다.
- ③ 집중화, 관대화, 엄격화 경향이란 각각 평정척도상의 중간 등급에 집중적으로 몰리거나 실제 실적 수준보다 후하거나 엄한 경향으로, 강제배분법을 사용함으로써 발생하는 오류이다.
- ④ 목표관리제 평정법에서는 목표 설정과정에 개인의 능력 및 태도가 반영되지만 실제 평가에서는 활동결과를 평가 대상으로 한다.
- ⑤ 다면평정법은 여러 사람의 평정자로 활용함으로써 소수평정자의 주관과 편견, 그리고 이들 간의 개인 편차를 줄여 공정성을 높일 수 있는 제도이다.

[답] ③ 집중화, 관대화, 엄격화 경향이란 각각 평정척도상의 중간 등급에 집중적으로 몰리거나 실제 실적 수준보다 후하거나 엄한 경향으로, 이러한 오류는 오히려 강제배분법을 사용함으로써 방지할 수 있는 오류이다.

04. 다음 중 한국의 대민 전자정부(G2C 또는 G2B)의 사례가 아닌 것은?

- ① 민원24
- ② 국민신문고
- ③ 전자조달 나라장터
- ④ 온-나라시스템
- ⑤ 전자통관시스템

[답] ④ G2C(Gov't to Customer)나 G2B(Gov't to Business)는 정부가 국민이나 기업을 상대로 전자상거래 내지는 소통을 하는 것으로 ①②는 G2C, ③⑤는 G2B에 해당한다. ④의 온-나라시스템은 대민전자정부가 아니라 정부내부의 업무처리 전산화 시스템으로 G2G에 해당한다.

- ☑ ④ [X] 행정 업무의 효율성을 제고하고 비용 절감을 위해 정부가 수행하는 모든 업무를 체계적으로 분류하고, 온라인상에서 실시간으로 업무를 처리하는 전산 시스템이다. 행정자치부가 전자정부의 일환으로 구축(2007)하여 주관하고 있다. 핵심은 정부내부의 과제관리와 문서관리이다.

☞ 2014 선행정학 p.654

05. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황이론은 유일한 최선의 대안이 존재한다는 것을 부정한다.
- ② 조직군생태론은 횡단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한다.
- ③ 거래비용이론의 조직가설에 따르면, 정보의 비대칭성과 기회주의에 의한 거래비용의 증가 때문에 계층제가 필요하다.

- ④ 자원의존이론은 조직이 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 그 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 존재로 본다.
- ⑤ 전략적 선택이론은 조직구조의 변화가 외부환경 변수보다는 조직 내 정책결정자의 상황판단과 전략에 의해 결정된다고 본다.

[답] ② 조직군생태론은 종단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한다. 종단적 분석이란 변이 → 선택 → 보존이라는 과정을 거쳐 조직에 환경에 적응해 나가는 순차적 과정을 말한다.

06. 코터(J.P.Kotter)의 변화관리 모형의 8단계를 순서대로 배열한 것은?

- ① 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ② 위기감 조성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 변화의 제도화 → 변화추진팀 구성 → 지속적 도전
- ③ 단기성과 달성 → 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ④ 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 위기감 조성 → 변화의 제도화
- ⑤ 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 단기성과 달성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화

[답] ① 코터(J.P.Kotter)는 변화관리모형을 8단계(위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화)로 제시하였다.

● 존 코터(J.P.Kotter)의 변화관리 8단계모형

- ① 제1단계 : 위기감을 고조시켜라
- ② 제2단계 : 변화선도팀을 구성하라.
- ③ 제3단계 : 올바른 비전을 정립하라.
- ④ 제4단계 : 참여를 이끌어내는 의사소통을 전개하라
- ⑤ 제5단계 : 구성원을 비전에 따라 행동하도록 하는 권한을 부여하라(Impowerment).
- ⑥ 제6단계 : 단기기간에 눈에 띄는 성공(성과)을 이끌어 내라.
- ⑦ 제7단계 : 변화의 속도를 늦추지 마라. 변화를 지속하라(단성된 성과 향상의 통합과 후속 변화의 창출).
- ⑧ 제8단계 : 변화를 정착시켜라(새로운 접근 방법의 제도화).

07. 관료제의 병리와 역기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀즈닉(P.Selznik)에 따르면 최고관리자의 관료에 대한 지나친 통제와 조직의 경직성을 초래하여 관료제의 병리현상이 나타난다.
- ② 관료들은 상관의 권위에 무조건적으로 의존하는 경향이 있다.
- ③ 관료들은 보수적이며 변화와 혁신에 저항하는 경향이 있다.
- ④ 파킨슨의 법칙은 업무량과는 상관없이 기구와 인력을 팽창시키려는 역기능을 의미한다.

- ⑤ 굴드너(W.Gouldner)는 관료들의 무사안일주의적 병리현상을 지적한다.

[답] ① 최고관리자의 관료에 대한 지나친 통제가 조직의 경직성을 초래하여 관료제의 병리현상이 나타난다고 주장한 사람은 셀즈닉(P.Selznik)이 아니라 머튼(Merton)이다.

● 주요 학자별 관료제의 역기능 모형

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Merton : 규칙의 엄수가 동조과잉(목표의 전환)과 경직성 초래 (2) Blau & Thompson : 공식규범 준수의 압박감 등에 의한 개인 심리의 불안정성이 병리(권위주의)의 원인(인간적 유대 저해) (3) Selznick : 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하는 병리(할거주의)의 원인 (4) Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리 초래 |
|---|

08. 우리나라 책임운영기관에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 5년 단위로 책임운영기관의 관리 및 운영 전반에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분된다.
- ③ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ④ 소속책임운영기관의 장의 채용기간은 2년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정한다.
- ⑤ 책임운영기관운영위원회는 위원장 및 부위원장 각 1명을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성한다.

[답] ④ 소속책임운영기관의 장의 채용기간은 5년의 범위 내에서(최소 2년 이상) 소속중앙행정기관의 장이 정한다.

- ☑ ① [O] 행정자치부장관은 5년 단위로 책임운영기관의 관리 및 운영 전반에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ②③ [O] 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분되며, 중앙책임운영기관(특허청)의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ⑤ [O] 행정자치부에 설치된 책임운영기관운영위원회는 위원장 및 부위원장 각 1명을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성한다.

09. 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리규제란 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다.
- ② 규제의 역설은 기업의 상품정보공개가 의무화될수록 소비자의 실질적 정보량은 줄어든다고 본다.
- ③ 포획이론은 정부가 규제의 편익자에게 포획됨으로써 일반 시민이 아닌 특정집단의 사익을 옹호하는 것을 지적한다.
- ④ 지대추구이론은 정부규제가 지대를 만들어내고 이해관계자집단으로 하여금 그 지대를 추구하도록 한다는 점을 설명한다.
- ⑤ 윌슨(J.Wilson)에 따르면 규제로부터 감지되는 비용과 편익의 분포에 따라 각기 다른 정치경제적

상황이 발생된다.

[답] ① 관리규제란 절차적 규제로서 수단이나 성과가 아닌 규제과정을 규제하는 것이다. 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것은 성과규제에 해당한다.

② [O] 규제의 역설은 기업의 상품정보공개가 의무화될수록 광고유인을 잃게 되어 소비자의 실질적 정보량은 줄어든다고 본다 (☞ 2015 예상문제 선행정학 제25회 문17번 4번 지문과 동일).

● 규제 대상에 따른 규제의 유형

수단규제	정부가 목표달성을 위하여 필요한 기술이나 행위 등 수단을 사전적으로 규제하는 것
성과규제	특정 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 규제
관리규제	수단과 성과가 아닌 규제과정(규제절차)을 규제하는 것

10. 다음 중 한국의 행정개혁에 관한 내용을 시대적 순서대로 배열한 것은?

- ㄱ. 정보통신정책과 국가정보화를 전담하여 추진 하던 정보통신부를 폐지하고 방송통신 융합 주도할 방송통신위원회를 설치했다.
 ㄴ. 대통령 소속의 중앙인사위원회를 설치해 대통령의 인사권 행사를 강화했다.
 ㄷ. 부총리제가 부활되고 외교통상부의 통상 교섭 기능이 산업통상자원부로 이관됐다.
 ㄹ. 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하고, 소방방재청을 신설했다.

- ① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
 ② ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
 ③ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ
 ④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ
 ⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ

[답] ③ 역대 정부의 정부조직 변천의 연혁을 알아야하는 문제로서 ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ 순이 옳다.

- ☑ ㄴ. 대통령 소속의 중앙인사위원회 설치 - 1999년 김대중 정부.
 ㄹ. 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하고, 소방방재청을 신설 - 2004년 노무현 정부
 ㄱ. 정보통신부를 폐지하고 방송통신위원회 설치 - 2008년 이명박 정부
 ㄷ. 부총리제가 부활되고 외교통상부의 통상 교섭기능을 산업통상자원부로 이관 - 2013년 박근혜 정부

● 역대정부의 정부조직 개편 주요 내용

김대중 정부 (1998~2002)	· 기획예산처 및 중앙인사위원회 신설 · 총무처 + 내부부 ⇨ 행정자치부 신설 · 부총리제 폐지(1998) ⇨ 부활(2001) · 법제처장 및 국가보훈처장 : 차관급으로 격하 · 식품의약품안전청(보건복지부 외청) 신설 · 여성부 신설 · 공보처 ⇨ 공보실 ⇨ 국정홍보처
노무현 정부 (2003~2007)	· 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상 · 소방방재청 신설
이명박 정부 (2008~2012)	· 기획예산처 + 재정경제부 ⇨ 기획재정부 · 행정자치부 + 중앙인사위 ⇨ 행정안전부 · 정보통신부 폐지 ⇨ 방송통신위 신설 · 국정홍보처 폐지 · 건설교통부 + 해양수산부 ⇨ 국토해양부 · 복수차관제(8개 부처) 도입
박근혜 정부 (2013~)	· 부총리제 및 해양수산부 부활 · 미래창조과학부 신설

- 식품의약품안전청을 총리소속 처로 격상
- 국민안전처 신설 : 소방방재청과 해양경찰청 흡수
- 행정안전부 ⇨ 안전행정부 ⇨ 행정자치부
- 인사혁신처 신설

11. 정책결정모형 가운데 드로(Y.Dror)의 최적 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적 정책결정모형이론이 과도하게 계량적 분석에 의존해 현실 적합성이 떨어지는 한계를 보완하기 위해 제시되었다.
 ② 정책결정자의 직관적 판단도 중요한 요소로 간주한다.
 ③ 경제적 합리성의 추구를 기본원리로 삼는다.
 ④ 느슨하게 연결되어 있는 조직의 결정을 다룬다.
 ⑤ 양적 분석과 함께 질적 분석결과도 중요한 고려 요인으로 인정한다.

[답] ④ 느슨하게 연결되어 있는 조직의 의사결정을 다루는 모형은 최적모형이 아니라 쓰레기통모형과 연관된다. 최적모형은 합리모형의 비현실성을 보완하기 위해 경제적 합리성의 추구를 기본으로 하면서 여기에 초합리성(직관 등)을 가미하는 양적·질적 모형이다.

12. 조직의 상황적 요인과 구조적 특성의 관계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성이 감소할 것이다.
 ② 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 높아질 것이다.
 ③ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 공식화 수준은 낮아질 것이다.
 ④ 일상적 기술일수록 분화의 필요성이 높아져서 조직의 복잡성이 높아질 것이다.
 ⑤ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 분권화가 촉진될 것이다.

[답] ⑤ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 분권화가 촉진된다.

- ☑ ① [X] 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성(분화)이 증가한다.
 ② [X] 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 낮아진다.
 ③ [X] 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 공식화 수준은 높아진다.
 ④ [X] 일상적(단순한) 기술일수록 분화(복잡성)의 필요성이 낮아진다.

13. 헨리(N.Henry)의 정책결정모형 유형론에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 점증주의적 패러다임은 지식·정보의 완전성과 미래예측의 확실성을 전제한다.
 ② 체제모형, 제도모형, 집단모형은 합리주의적 패러다임의 범주에 포함되는 정책결정모형의 예이다.
 ③ 신제도모형은 정책유형과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다.
 ④ 기술평가·예측모형은 전략적 계획 패러다임의 범주에 포함된다.

- ⑤ 합리주의적 패러다임은 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해한다.

[답] ③ ③만 옳고 나머지 지문은 모두 틀리다.

- ☑ ① [X] 점증주의적 패러다임은 지식·정보의 불완전성과 미래예측의 불확실성을 전제한다.
 ② [X] 체제모형, 제도모형, 집단모형은 점증주의적 패러다임의 범주에 포함된다.
 ③ [O] 신제도모형은 점증주의적 패러다임의 속하는 모형으로 정책유행과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다.
 ④ [X] 기술평가·예측모형은 합리주의적 패러다임의 범주에 포함된다.
 ⑤ [X] 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해하는 것은 전략적 패러다임이다.

● 헨리(N.Henry)의 의사결정모형 유형론

패러다임	특징	예
점증주의적 패러다임	지식과 정보의 불완전성과 미래예측의 불확실성을 전제, 점증적 정책변동 중시	선량주의, 집단모형(다원주의), 체제모형, 제도모형, 신제도모형 ¹⁾ , 조직화된 무정부상태모형 등
합리주의적 패러다임	지식·정보의 완전성과 미래예측의 확실성을 전제, 최적대안의 선택 추구	기술평가·예측모형(비용편익분석 등)
전략적 계획 패러다임	전략적 계획의 틀에 맞추어 합리와 점증을 절충한 능동적 모형, 장기적 관점에서 양적 요인과 질적 요인을 함께 고려	혼합주사모형, 최적모형 등

- 1) 신제도모형은 정책유행과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다.

14. 행정가치에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 공익에 대한 실체설에서는 공익을 현실의 실체로 존재하는 사익들의 총합으로 이해한다.
 ② 행정의 민주성이란 정부가 국민의사를 존중하고 수렴하는 책임행정의 구현을 의미하며 행정조직 내부 관리 및 운영과는 관계 없는 개념이다.
 ③ 수익자 부담원칙은 수평적 형평성, 대표관료제는 수직적 형평성과 각각 관계가 깊다.
 ④ 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 모든 국민이 동등한 서비스를 제공받아야 한다는 사회적 형평성에 어긋나는 제도이다.
 ⑤ 가외성의 장치로는 법원의 3심제도, 권력분립, 만장일치, 계층제 등이 있다.

[답] ③ ③만 옳다. 수익자 부담원칙은 수익을 본 사람이 비용부담을 하는 것으로 수평적 형평성(같은 것은 같게), 대표관료제는 약자들을 우대임용하는 임용할당제이므로 수직적 형평성(다른 것은 다르게)과 각각 관계가 깊다.

- ☑ ① [X] 공익을 현실의 실체로 존재하는 사익들의 총합으로 이해하는 입장은 공익의 파정설이다.
 ② [X] 행정의 민주성이란 대의적으로는 정부가 국민의사를 존중하고 수렴하는 책임행정의 구현을 의미하며, 대내적으로는 행정조직 내부 관리 및 운영의 민주화를 말한다.
 ④ [X] 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 약자에게는 특별한 배려를 함으로써 다른 것은 다르게 다루어야 한다는 수직적 형평성에 부합되는 제도이다.
 ⑤ [X] 법원의 3심제도, 권력분립은 가외성 장치에 해당하지만 만장일치, 계층제 등은 가외성 장치가 아니다.

15. 공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들을 공공재의 소비자로서 규정한다.
 ② 자유시장의 논리를 공공부문에 도입함으로써 시장실패라는 한계를 안고 있다.
 ③ 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하며 경쟁을 통해 서비스를 생산하고 공급함으로써 행정의 대응성이 높아진다.
 ④ 뷰캐넌(J.Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V.Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석도구를 중시한다.
 ⑤ 개인의 기득권을 계속 유지하려는 보수적인 접근이라는 비판이 있다.

[답] ④ 뷰캐넌(J.Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V.Ostrom)이 발전시킨 정치경제학적 분석으로 공공부문에 경제학적인 분석도구를 적용한 것이다.

16. 다음 중 정책집행의 하향식 접근과 상향식 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 접근은 정책문제를 둘러싸고 있는 행위자들의 동기, 전략, 행동, 상호작용 등에 주목하며 일선공무원들의 전문지식과 문제해결능력을 중시한다.
 ② 상향식 접근은 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞추고 그 현장을 미시적이고 현실적이며 상호작용적인 차원에서 관찰한다.
 ③ 하향식 접근은 하나의 정책에만 초점을 맞추므로 여러 정책이 동시에 집행되는 경우를 설명하기 곤란하다.
 ④ 하향식 접근의 대표적인 것은 전방향접근법(forward mapping)이며 이는 집행에서 시작하여 상위계급이나 조직 또는 결정단계로 거슬러 올라가는 방식이다.
 ⑤ 하향식 접근은 정책결정을 정책집행보다 선행하는 것이고 상위의 기능으로 간주한다.

[답] ④ 하향식 접근의 대표적인 것은 Elmore가 제시한 전방향접근법(forward mapping)이며 이는 상위의 결정기관에서 시작하여 하위의 집행기관까지 내려오면서 집행을 연구하는 것이다. 집행에서 시작하여 상위계급이나 조직 또는 결정단계로 거슬러 올라가는 방식은 상향식(후방향 : backward mapping)집행이다.

17. 미래예측기법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용·편익분석은 정책의 능률성 내지 경제성에 초점을 맞춘 정책분석의 접근방법이다.
 ② 판단적 미래예측에서는 경험적 자료나 이론이 중심적인 역할을 한다.
 ③ 추세연장적 미래예측기법들 중 하나인 검은줄 기법(black thread technique)은 시계열적 변동의 굴곡을 직선으로 표시하는 기법이다.
 ④ 교차영향분석은 연관사건의 발생여부에 따라 대상사건이 발생할 가능성에 관한 주관적 판단을

- 구하고 그 관계를 분석하는 기법이다.
- ⑤ 이론적 미래예측은 인과관계 분석이라고도 하며 선형계획, 투입·산출분석, 회귀분석 등을 예로 들 수 있다.
- [답] ② 판단적(직관적) 미래예측은 경험적 자료나 이론이 없을 때 전문가나 경험자들의 주관적인 의견을 취합하여 미래를 예측하는 기법이다.
- ☑ ③ [O] 연장적 예측(시계열 분석)기법 중 하나인 흑선기법을 설명한 내용으로 옳은 지문이다.

18. 다음 중 조직 진단의 대상과 범위에 있어서 종합적 조직 진단에 포함되지 않는 것은?

- ① 관리부문 진단
② 서비스와 프로세스 진단
③ 조직문화와 행태 진단
④ 재정 진단
⑤ 인력 진단

[답] ① 조직진단(Org. Diagnose)이란 조직의 의도적인 변화를 시도하기 위한 진단계 과정으로서 조직의 현황을 분석하여 구체적인 문제점을 파악하는 중요한 단계이다. 종합적 조직진단에는 ① 구조진단, ② 사무진단(서비스와 프로세스 진단), ③ 행태와 문화진단, ④ 재정진단, ⑤ 인력진단 등이 포함된다.

☞ 2015 선행정학 p.425

19. 2015년 5월 현재 우리나라의 현행 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가재정법의 개정으로, 국회는 예산의 심도 있는 심의를 위해서 정부 예산안의 제출시기를 연차적으로 앞당기기로 하였고 2015년에는 회계연도 개시 110일 전까지 예산안을 제출하여야 한다.
- ② 헌법에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 되어 있다.
- ③ 상임위원회의 예산심사에는 소관 부처 장관의 예산안 제안 설명이 포함된다.
- ④ 국회법에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 비공개로 원칙으로 한다.
- ⑤ 예산결산특별위원회의 종합심사가 완료된 예산안은 본회의에 상정되어 정책질의와 찬반투표를 거쳐 의결된다.

[답] ④ 국회법 제75조에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 공개로 원칙으로 한다.

● 예산제출일정 변경

	예산지침시달	예산요구서 제출	예산안 국회 제출
~2013	4.30 까지	6.30 까지	90일 전까지
2014	4.20 까지	6.20 까지	100일 전까지
2015	4.10 까지	6.10 까지	110일 전까지
2016	3.31 까지	5.31 까지	120일 전까지

20. 다음 중 우리나라의 지방자치제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 지방정부에 대한 참정권은 법률에 의해 제한되며 지방정부의 과세권 역시 법률로 제한된다.
- ② 우리나라 지방자치단체의 구성은 기관통합형이 아닌 기관대립형을 택하고 있다.
- ③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ④ 지방세무서, 지방노동청, 지방산업청 등의 특별지방행정기관은 중앙부처에서 설치한 일선 집행기관으로서 고유의 법인격은 물론 자치권도 가지고 있지 않다.
- ⑤ 기관위임사무는 지방자치단체장이 국가사무를 위임받아 수행하는 것이며 소요 경비는 지방의회의 심의를 거쳐 지방정부 예산으로 부담한다.

[답] ⑤ 기관위임사무는 지방자치단체장이 국가사무를 위임받아 수행하는 것으로 지방과는 관계가 없는 사무이므로 지방의회가 간여할 수 없고 소요경비도 전액 중앙정부 예산으로 부담한다.

21. 다음 중 신공공관리(New Public Management : NPM)와 뉴거버넌스의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① NPM이 정부 내부 관리의 문제를 다루는 반면 뉴거버넌스는 시장 및 시민사회와의 관계에서 정부의 역할과 기능을 다룬다.
- ② 뉴거버넌스는 NPM에 비해 자원이나 프로그램 관리의 효율성보다 국가차원에서의 민주적 대응성과 책임성을 강조한다.
- ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며 NPM에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.
- ④ 뉴거버넌스는 정부영역과 민간영역을 상호배타적이고 경쟁적인 관계로 보지 않는다.
- ⑤ NPM은 경쟁과 계약을 강조하는 반면에 뉴거버넌스는 네트워크나 파트너십을 강조하고 신뢰를 바탕으로 한 상호존중을 중시한다.

[답] ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시한다는 점과 정책(방향잡기)과 집행(노조기)을 분리하여 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다는 점은 동일하지만 다만, 분리된 집행기능(노조기)을 민영화할 것이냐(NPM) 아니면 공동으로 생산할 것이냐(거버넌스)의 차이가 있을 뿐이다. 따라서 NPM도 궁극적으로는 국가중심의 거버넌스에 해당한다.

22. 다음 중 성과평가시스템으로서의 균형성과표(Balanced Score Card : BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ② 잘 개발된 BSC라 할지라도 조직구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 한계가 있기 때문에 조직전략의

- 해석지침으로는 적합하지 않다.
- ③ 내부 프로세스 관점의 대표적인 지표들로는 의사 결정과정에 시민참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ④ BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이라 함은 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보하여야 한다는 측면을 포함하며 지원시스템의 예산부분이 여기에 해당한다.
- ⑤ BSC를 공공부문에 적용할 때는 고객, 즉 국민의 관점을 가장 중시한다.

[답] ② BSC(균형성과관리)는 기관의 임무 - 비전 등이 하향적(위계적)으로 제시되고 거기에 따라 전략목표와 구체적인 성과목표를 연계시키는 성과관리전략이므로 조직구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 도움이 되고 조직전략의 해석지침으로 적합하다.

● BSC(균형성과관리)의 지표

관점(지표)	특성
재무적관점	민간부문에서 중시하는 전통적인 후행 지표
고객관점	공공부문이 중시하는 대외적 지표
프로세스(절차)관점	업무처리 관점 과정중심 지표
학습과 성장관점	미래적 관점의 선행지표

23. 예산분류 방식의 특징에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 기능별 분류는 시민을 위한 분류라고도 하며 행정수반의 사업계획 수립에 도움이 되지 않는다.
- ② 조직별 분류는 부처 예산의 전모를 파악할 수 있어 지출의 목적이나 예산의 성과파악이 용이하다.
- ③ 품목별 분류는 사업의 지출성과와 결과에 대한 측정이 곤란하다.
- ④ 경제 성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등에 관한 정부활동의 효과를 파악하는 데 한계가 있다.
- ⑤ 품목별 분류는 예산집행기관의 재량을 확대하는 데 유용하다.

[답] ③ 품목별 예산분류는 사업중심이 아니므로 통제가 용이할 뿐 사업의 성과와 결과에 대한 측정이 곤란하다.

- ☑ ① [x] 기능별 분류는 시민을 위한 분류로서 사업계획 수립에 도움이 된다.
- ② [X] 조직별 분류는 사업중심이 아니므로 지출의 목적이나 예산의 성과파악이 곤란하다.
- ④ [X] 경제성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등 정부재정활동에 국민경제에 미친 효과를 파악하는 데 유리하다.
- ⑤ [X] 품목별 분류는 예산집행기관의 재량을 통제하는 데 유용하다.

24. 다음 중 미국 행정학의 특징을 시대적 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 가치중립적인 관리론보다는 민주적 가치 규범에 입각한 정책연구를 지향한다.
- ㄴ. 행정학은 이론과 법칙을 정립하는 데 목적을 두어야 하며 사실판단의 문제를 연구대상으로 삼아야 한다.
- ㄷ. 과업별로 가장 효율적인 표준시간과 동작을

정해서 수행할 필요가 있다.

- ㄹ. 정부는 공공재의 생산·공급자이며 국민을 만족시킬 수 있는 최선의 제도적 장치를 설계해야 한다.
- ㅁ. 조직 구성원의 생산성은 조직의 관리통제보다는 조직 구성원 간의 관계에 더 많은 영향을 받는다.

- ① ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ
② ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ
③ ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄴ
④ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄹ
⑤ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ

[답] ④ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄹ 순이 옳다.

- ☑ ㄷ. Taylor의 과학적 관리론(1910년대)
ㅁ. E.Mayo의 인간관계론(1930년대)
ㄴ. Simon의 행정행태론(1940년대)
ㄱ. Waldo의 신행정론(1970년대)
ㄹ. Ostrom의 공공선택론(1970년대)

25. 조직구성원의 동기유발 이론에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 허즈버그(F.Herzberg)의 이론은 실제의 동기유발과 만족 자체에 중점을 두고 있기 때문에 하위 욕구를 추구하는 계층에 적용하기가 용이하다.
- ② 앨더버(C.Alderfer)의 이론은 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다는 복합연결형의 욕구단계를 설명한다.
- ③ 브룸(V.Vroom)의 이론은 동기부여의 방안을 구체적으로 제시하지 못하는 한계가 있다.
- ④ 맥그리거(D.McGregor)의 이론에서 X이론은 하위 욕구를, Y이론은 상위욕구를 중시한다.
- ⑤ 머슬로(A.Maslow)의 이론은 인간의 동기가 생리적 욕구, 안전의 욕구, 소속의 욕구, 존경의 욕구, 자아실현의 욕구라는 순서에 따라 순차적으로 유발된다고 본다.

[답] ① 허즈버그(F.Herzberg)의 욕구충족2개요인이론은 불만요인(위생요인)보다는 동기요인(만족요인), 즉 동기유발과 만족 자체에 중점을 두고 있기 때문에 상위욕구를 추구하는 계층에 적용하기가 용이하다는 평가를 받는다.