

총 평

수험생 여러분 정말 고생하셨습니다.

저는 오늘 한양공고 앞에 가서 여러분을 뵈었습니다.

사실 어제 밤부터 내리는 비와 메르스에 대한 염려 때문에 여러분의 시험장 가는 길이 무겁지 않을까 걱정했었습니다. 하지만 아침에는 다행히 날씨가 개었고, 열심히 합격노트를 보며 시험장으로 들어가는 여러분들의 모습을 보면서 합격을 향한 강한 열정을 충분히 느낄 수 있었습니다.

행정학 문제는 잘 푸셨죠?

오늘 문제를 보면서 저는 행정학 강사로서 보람과 행복을 느꼈습니다. 강사는 본인이 열심히 강의한 내용이 고스란히 시험문제에 반영될 때, 그리고 제자들이 좋은 성과를 얻었을 때가 가장 기쁜 순간이 아닐까 생각이 듭니다.

7,9급 문제 모두 제가 그동안 수업 중에 강조했던 출제의 포인트가 그대로 살아있는 문제들이었습니다.

조금만 주의 깊게 보시면 출제된 문제의 내용뿐만 아니라 형식 자체가 저와 함께 연습했던 모의고사와 거의 동일함을 알 수 있을 것입니다. 수업을 열심히 함께했던 수험생들은 아마 제 목소리가 시험 치는 내내 귓가에 울리지 않았을까? 를 기대해봅니다.

저의 기대감이 여러분에게 성과로서 그대로 전달되기를 간절히 기원해봅니다. 2주후 지방직 시험에서 다시 뵈겠습니다. 정말 수고 많으셨습니다.

신용한 드림

출제유형분석

총론	6	재무행정론	3
정책론	2	정보화사회와 행정	1
조직론	4	행정환류	-
인사행정론	2	지방행정론	2

01 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 외부집단이 주도한 외부주도형이다.
- ② 내부접근형은 대중의 지지를 획득하기 위한 공중의제화 과정이 없다는 점에서 공중의제화 과정을 거치는 동원형과 다르다.
- ③ 사회문제가 바로 정책의제로 채택되는 과정을 거치는 모형은 외부주도형이다.
- ④ 동원형은 공중의제화 과정을 거치기 때문에 행정부의 영향력이 작고 민간부문이 발전된 선진국에서 많이 나타나는 모형이다.

해설 ① [×] 올림픽이나 월드컵 유치는 동원형에 해당되는 사례이다.

- ③ [×] 외부주도형은 사회문제 → 사회적 이슈 → 공중의제 → 정부의제의 과정을 거친다.
 ④ [×] 동원형은 주로 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 나타난다.

참고 2015 compass 행정학 p.207, 208

▶ ②

02 재정수입의 측면에서 '지방세의 세원이 특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포되어 있어야 한다.'라는 내용과 관련된 지방세의 원칙은?

- ① 세수안정의 원칙
 ② 책임분담의 원칙
 ③ 응징성의 원칙
 ④ 보편성의 원칙

해설 ④ [○] 지방세의 세원이 특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포되어 있어야 한다는 지방세의 원칙은 보편성의 원칙이다.

보편성의 원칙	세원이 특정지역이 아닌 각 자치단체에 고루 분포되어 있어야 한다는 원칙
안정성의 원칙	세수의 연도별 격차가 심하지 않고 안정적이어야 한다는 원칙
신축성의 원칙	자치단체의 특성에 따라 세목 등이 신축적으로 조정될 수 있어야 한다는 원칙
충분성의 원칙	세수가 자치단체의 행정수요에 대응하여 충분한 금액이어야 한다는 원칙

참고 2015 compass 행정학 p.831, 832

▶ ④

03 신고전적 조직이론을 태동시킨 인관관계론 주창자들에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 메이요(E. Mayo) 등은 호손(hawthorne) 공장 실험을 통해 조직의 생산성에 대한 구성원들 간의 사회적 관계의 중요성을 확인하였다.
 ② 맥그리거(D. McGregor)는 전통적 조직이론의 인간관을 위생이론(hygene theory), 새로운 조직이론의 인간관을 동기이론(motivation theory)으로 구분하였다.
 ③ 리커트(R. Likert)는 지원적 관계의 원리와 참여반대의 가치에 따라 구성원의 참여를 통해 조직의 효과성을 제고할 수 있다고 주장하였다.
 ④ 아지리스(C. Argyris)는 개인의 성격은 미성숙한 상태에서 성숙한 상태로 변하며 이러한 성격변화는 하나의 연속선상에 있다고 주장하였다.

해설 ② [×] 위생이론과 동기이론으로 구분한 것은 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이론이다. 맥그리거는 X이론적 인간관과 Y이론적 인간관으로 구분하였다.

참고 2015 compass 행정학 p.118, 119, 383~386

▶ ②

04 통합재정 또는 통합예산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가예산의 세입 세출을 총계 개념으로 파악하여 재정 건전성을 판단한다.
- ② 중앙재정을 일반회계와 특별회계 외에 기금 및 세입세출의 자금을 포함해 파악한다.
- ③ 통합재정은 중앙재정, 지방재정, 지방교육재정(교육비특별회계)을 포함한다.
- ④ 제정이 국민 경제에 미치는 효과를 효과적으로 파악하게 한다.

해설 ① [×] 통합재정 또는 통합예산에서는 재정건전성 파악을 위해 회계 간 진출입거래 등 이중거래나 내부거래를 제거한 순세출·순세입의 규모로 작성된다.

참고 2015 compass 행정학 p.603~605

▶ ①

05 중앙정부와 지방정부 간 갈등관계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부와 지방정부 간 공식적인 갈등조정 기구는 대통령소속의 행정협의조정위원회이다.
- ② 중앙정부와 지방정부 간 국책사업 갈등에는 지역주변이 갈등의 당사자로 참여하는 경우가 있다.
- ③ 중앙정부와 지방정부는 사무권한과 관련한 갈등의 경우 헌법재판소에 권한쟁의심판을 청구할 수 있다.
- ④ 취득세 감면조치는 중앙정부와 지방정부의 갈등요인으로 작용할 수 있다.

해설 ① [×] 중앙정부와 지방정부 간 관계에서 공식적인 갈등 조정 기구는 국무총리(대통령×) 소속의 행정협의 조정위원회이다.

참고 2015 compass 행정학 p.875, 876

▶ ①

06 민츠버그(Mintzberg)는 조직을 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 할거적 양태(사업부제), 임시체제 등으로 구분하였다. 이 중 전문적 관료제의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 높은 수평적 분화 수준
- ② 복잡하고 불안정적인 환경
- ③ 낮고 불명확한 공식화 수준
- ④ 높은 연결·연락 수준

해설 ② [×] 민츠버그의 조직유형론에서 전문적 관료제는 높은 수평적 전문화, 복잡하고 안정적 환경, 낮은 공식화, 수평·수직적 분권화 등의 특징을 갖는다. 복잡하고 동태적인 환경의 조직 유형은 임시체제(애드호크라시)이다.

분 류	단순구조	기계적 관료제	전문적 관료제	사업부제 (분할구조)	임시체제 (Adhocracy)
조정 기제	직접감독(통제)	작업과정 표준화	기술표준화	산출표준화	상호조절
핵심 부문	최고관리층	기술구조	작업계층	중간계선	지원참모
상 황	단순, 동태적 환경 소규모, 신생조직 단순기술	단순, 안정적 환경 대규모, 오래된 조 직 비교적 단순기술	복잡, 안정적 환경 나이와 규모가 가변 적 복잡한 기술	다양한 시장 대규모, 오래된 조 직 기술정도는 가변 적	복잡, 동태적 환경 나이와 규모 가변 적 복잡한 기술
구 조	낮은 전문화 높은 집권 낮은 공식화 높은 융통성	높은 전문화 높은 집권 높은 공식화 높은 경직성	높은 전문화 높은 분권 낮은 공식화	제한된 수직적 분권화 높은 공식화	높은 전문화 (수평적) 높은 분권 낮은 공식화 높은 융통성
예	신생조직	행정부, 교도소	종합대학, 종합병원	재벌조직	연구소

참고 2015 compass 행정학 p.357, 358

▶ ②

07 발생주의 복식부기에 기초한 재무회계방식을 도입하여 적용하고 있는 우리나라 중앙정부 재무제표의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 재정상태표
- ② 재정운영표
- ③ 현금흐름표
- ④ 순자산변동표

해설 ③ [×] 우리나라 중앙정부의 재무제표의 구성요소는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성되어 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.654, 655

▶ ③

08 다음 중 「공직자윤리법」의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이해충돌 방지 의무
- ② 정부직공무원 등의 재산등록 의무
- ③ 외국정부 등으로부터 받은 선물의 신고
- ④ 비위면직자의 취업제한

해설 ④ [×] 비위면직자의 취업제한은 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에서 규정하고 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.545

▶ ④

09 조직구조의 유형 중에서 기능별 구조(functional structure)와 비교하여 사업별 구조(divisional structure)가 가지는 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 사업부서 내의 기능 간 조정이 용이하고 변화하는 환경에 신속하게 대응할 수 있다.
- ② 성과책임의 소재가 분명해 성관관리 체제에 유리하다.
- ③ 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도를 제고할 수 있다.
- ④ 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.

해설 ④ [×] 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현하는 장점을 갖는 것은 기능구조이다.

구 분	조직편성의 원리	장점 및 단점
기능구조	• 공동기능별로 부서화 • 수평적 조정의 필요가 낮을 때 • 안정적 환경과 일상적 조직기술 사용 시 계층제적 조정 필요시 효과적	장점 : ① 전문성 제고 ② 기능 내 규모의 경제 ③ 부서 내 의사소통과 조정이 유리 단점 : ① 부서 간 조정의 어려움. ② 환경변화에 둔감
사업구조	• 산출물별 사업부서화 • 모든 기능이 부서 내로 배치된 자기완결적 단위 • 불확실한 조직환경, 비정규적 조직기술, 외부지향적 조직목표 설정 시 적합.	장점 : ① 성과책임소재가 분명 ② 기능 간 조정이 우수 단점 : ① 기술적 전문지식 발전에 불리 ② 부서 내 조정은 용이하지만 부서 간 조정은 어려움.

참고 2015 compass 행정학 p.316, 317

▶ ④

10 신행정학의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치·행정일원론보다는 정치·행정이원론에 가까운 입장이다.
- ② 행정학 연구에 있어 적실성을 강조한다.
- ③ 행정의 고객지향성을 강조한다.
- ④ 분권화와 참여를 강조한다.

해설 ① [×] 신행정학은 문제지향 및 정책지향적 행정론으로 정치·행정일원론에 해당한다.
 ②, ③, ④ [○] 신행정학은 가치중립적이기보다는 규범적이며, 기술적이기보다는 처방적이며, 제도지향적이기보다는 고객지향적 행정을 강조하고 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.122

▶ ①

11 다음 중 정부규제와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부규제를 수단규제와 성과규제로 구분할 경우, 수단규제는 성과규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ② 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.
- ③ 정부규제를 포지티브(positive) 규제와 네거티브(negative) 규제로 구분할 경우, 포지티브(positive) 규제는 네거티브 규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 크다.
- ④ 규제개혁은 규제관리 → 규제품질관리 → 규제완화 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

- 해설** ① [×] 수단규제란 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것이며, 성과규제는 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다. 따라서 성과규제가 규제대상기관의 자율성이 더 크다.
- ② [○] 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.

직접규제	• 정부가 직접 규제하는 방식 • 민간에 대한 과도한 개입, 민간과 신뢰 구축의 훼손가능성 야기	정부
자율규제	• 개인과 기업 등 피규제자가 스스로 합의된 규범을 만들고 이를 구성원들에게 적용하는 형태의 규제 방식 • 직접규제는 규제의 주체와 객체가 다르지만, 자율규제는 민간이 스스로 규칙을 설계하고 운용한다는 점에서 차이가 있음.	민간
공동규제	• 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제로 자율규제와 직접규제의 중간성격을 가짐.	민간

- ③ [×] 허용사항 외에는 모두 규제되는 ‘포지티브(positive)시스템’에서, 금지사항을 명시하고 이 외에는 모두 허용되는 ‘네거티브(negative)시스템’이라고 한다. 규제대상기관의 자율성이 큰 것은 네거티브 규제이다.
- ④ [×] 규제개혁은 규제완화 → 규제품질관리 → 규제관리 등의 단계로 진행되는 것이 일반적이다.

참고 2015 compass 행정학 p.25~32

▶ ②

12 다음 중 지식행정관리의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 학습조직 기반 구축
- ④ 지식의 개인 사유화 촉진

- 해설** ①, ②, ③ [○] 지식행정관리는 조직구성원의 전문적 자질 향상, 공유를 통한 지식가치의 확대 재생산, 학습조직 기반 구축 등은 지식행정관리의 기대효과이다.
- ④ [×] 지식의 개인 사유화는 기존 행정관리의 특징에 해당한다. 지식행정관리에서는 지식의 조직 공동 재산화가 특징이다.

구분	기존 행정관리	지식행정관리
능력개발	구성원의 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 지질 향상
지식 공유	조직내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식 활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

참고 2015 compass 행정학 p.698

▶ ④

13 평상 시 근무하면서 일을 배우는 직장 내 교육훈련방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실무지도
- ② 인턴십
- ③ 직무순환
- ④ 감수성훈련

해설 ①, ②, ③ [○] 직장 내 교육훈련 즉, 현장훈련에는 실무지도, 직무순환, 임시배정, 인턴십, 시보 등의 방법이 있다.

④ [×] 감수성 훈련, 사례연구, 역할연기, 시청각교육, 강의 등은 교육원훈련에 해당된다.

참고 2015 compass 행정학 p.488

▶ ④

14 민영화의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스 생산주체가 결정되므로 정부재정 부담을 경감시킬 수 있다.
- ② 민영화의 프랜차이즈(franchise) 방식은 정부가 서비스 제공자에게 서비스 비용을 직접 지불하여 이용자의 비용 부담을 경감시키는 장점이 있다.
- ③ 전자 바우처(vouchers) 방식은 개별적인 바우처 사용행태를 분석하여 실제 이용자의 실시간 모니터링이 가능하다.
- ④ 자조활동(self-help) 방식은 공공서비스 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식이다.

해설 ② [×] 프랜차이즈(면허) 방식은 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해주는 방식으로 정부가 서비스 수준 및 요금체계를 통제하면서 생산은 민간부문에 이양하는 장점(정부가 서비스 비용 직접 지불×)이 있으며, 경쟁이 미약하면 이용자의 비용 부담이 과중된다는 단점이 존재한다.

<민영화의 유형>

유 형	특 징	예
민간위탁 (Contracting-out)	- 계약방식. 정부가 경쟁입찰을 통해 선정된 민간업자에게 비용을 지불하고, 공공서비스 생산을 의뢰 - 책임은 정부가, 생산은 민간업자가 담당	교통사업, 건강 및 대민 서비스, 공공안전서비스 등
면허 (Franchise)	- 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해주는 방식 - 정부가 서비스 수준 및 요금체계를 통제하면서 생산은 민간부문에 이양하는 장점 - 경쟁이 미약하면 이용자의 비용부담이 과중됨.	폐기물수거·처리, 공공시설관리 등
보조금 (Subsidy)	- 민간주체의 공공서비스 제공활동에 대해 재정 혹은 현물을 지원하는 방식 - 공공서비스의 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 목표달성이 불확실한 경우에 사용	교육시설, 탁아시설 등에 대한 보조
바우처 (voucher)	- 공공서비스 소비자에게 금전적 가치가 있는 쿠폰을 제공하는 방식 - 소비자가 재화의 선택권을 가진다는 장점	노인, 장애인 보조 등 복지 분야에 활용
자원봉사자 (volunteer)	- 서비스 생산과 관련 직접적 보수를 받지 않는 봉사자들이 생산을 담당 - 신축적 인력운영 가능, 서비스 수준 개선 효과	레크리에이션, 안전모니터링, 복지사업 분야에 활용
자조활동 (Self-help)	- 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동 - 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기보다는 보조	주민순찰, 보육사업, 고령자 돌봄
규제 및 조세 유인방식	- 민간주체의 공공서비스제공활동에 대해 행정규제나 조세혜택 제공 - 보조금과 비슷한 효과를 가지면서도 비용은 적게 듦	버스회사의 정기노선, 도로청소의 장려

참고 2015 compass 행정학 p.45~47

▶ ②

15 시장실패에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원배분의 효율성을 저해하는 불완전 경쟁은 시장실패의 원인이다.
- ② 제3자에게 의도하지 않은 이득이나 손해를 주는 현상은 시장실패의 원인이 되기도 한다.
- ③ 공공조직의 내부성(internalities)은 시장실패의 원인이다.
- ④ 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적 유도를 통한 시장의 개입을 시도한다.

해설 ①, ② [○] 불완전경쟁과 외부효과는 시장실패의 원인이 된다.

③ [×] 공공조직의 내부성은 정부실패의 원인이다.

④ [○] 시장실패에 대응하기 위해서 정부는 공적유도, 정부규제, 공적공급 등의 방식을 시도한다.

<시장실패의 원인>

공공재	• 공공재의 '비경합성'과 '비배제성'의 특징으로 '무임승차'문제 발생. 시장형성 × ⇨ 정부 직접공급
외부효과	• 경제주체의 행동이 비의도적으로 대가없이 다른 주체에게 손해나 이득을 가져다주는 효과 ① 외부경제 : 긍정적 효과(대중교통) ⇨ 과소공급 ⇨ 정부 보조금 지원 ② 외부불경제 : 부정적 효과(대기오염, 소음) ⇨ 과다공급 ⇨ 정부규제
독점 불완전 경쟁	• 독과점으로 인한 공정경쟁의 저해와 과소생산의 문제 발생 ① 독점 : 정부의 직접공급 또는 독점기업에 대한 규제 ② 과점(불완전 경쟁) : 담합 행위 등에 대한 규제
불완전 정보	• 주인과 대리인의 관계 속에 정보의 비대칭으로 인한 대리손실('역선택'과 '도덕적 해이') 발생 ⇨ 정보 비대칭 완화를 위한 보조금 지급이나 규제
분배 불평등	• 시장에서는 능률성을 중시. 공평한 소득분배는 보장 ×

참고 2015 compass 행정학 p.58~60

▶ ③

16 다음 중 머스그레이브(R. A Musgrave)가 주장한 재정의 3대 기능 중 '공공재의 외부효과 및 소비의 비경합성과 비배제성에 기인한 시장실패(market failure)를 재정을 통해서 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 한다.'라는 내용과 관련성이 가장 높은 재정의 기능은?

- ① 소득 재분배 기능
- ② 경제 안정화 기능
- ③ 자원 배분 기능
- ④ 행정적 기능

해설 ① [×] 소득 재분배 기능은 정부에게 위탁된 사회적 약자에 대한 배려를 실현함으로써 형평성 제고를 통한 사회적 만족감을 높이는 기능이다.
 ② [×] 경제 안정화 기능은 정부의 지출과 조세징수를 통해 완전고용, 물가안정 등 경기 조절적 기능을 수행하는 것을 말한다.
 ③ [○] 머스그레이브는 재정의 3대 기능을 분배기능(자원 배분), 재분배기능(소득 재분배), 경제의 안정과 성장촉진기능으로 분류하였다. 그 중 공공재의 외부효과 및 소비의 비경합성과 비배제성에 기인한 시장실패(market failure)를 재정을 통해서 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 한다는 것은 분배기능이다. 분배기능은 한정된 재원을 기반으로 사회적 효용을 극대화(사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록)하기 위한 자원배분기능이다.

참고 2015 compass 행정학 p.567

▶ ③

17 다음 중 딜레마 이론에서 논의되는 딜레마 상황이 갖는 논리적 구성요건을 모든 고른 것은?

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| ㉠ 분절성(discreteness) | ㉡ 안정성(stability) |
| ㉢ 상충성(trade-off) | ㉣ 적시성(timeliness) |
| ㉤ 균등성(equality) | ㉥ 선택불가피성(unavoidability) |

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉤ ② ㉠, ㉢, ㉣, ㉥
 ③ ㉠, ㉢, ㉤, ㉥ ④ ㉡, ㉣, ㉤, ㉥

해설 ▶ 딜레마 상황의 구성요소에는 ㉠ 분절성, ㉢ 상충성, ㉤ 균등성, ㉥ 선택 불가피성 등이 있다.

- * 딜레마 상황의 구성요소 : 분절성, 상충성, 균등성, 선택 불가피성을 모두 충족해야 딜레마가 초래됨.
- ① 선택 불가피성(unavoidability) : 최소한 하나의 대안을 반드시 선택해야 한다는 것
 - ② 분절성(discreteness) : 대안 간 절충이 불가능한 상황
 - ③ 균등성(equality) : 대안이 가져올 결과값이 균등해야 한다는 것
 - ④ 상충성(trade-off) : 대안의 상충으로 인해 하나의 대안만 선택해야 한다는 것

참고 ▶ 2015 compass 행정학 p.175

▶ ③

18 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로이(Low)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상에 따라 분배정책, 구성정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였다.
- ② 분배정책은 참여자들 간의 정면대결보다는 갈라먹기식(log-rolling)에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.
- ③ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당된다.
- ④ 규제정책은 분배정책에 비해 피규제자(피해자)와 수혜자가 명백하게 구분된다.

해설 ▶ ② [×] 이데올로기가 작용하는 정책은 재분배정책이다. 재분배정책은 안정적 정책집행을 위한 루틴화의 가능성이 낮고, 집행을 둘러싼 논란이 있어서 이데올로기의 논쟁강도가 높다.

분배정책	권리나 이익, 또는 서비스의 배분 / 포크배럴, 로그롤링 현상이 발생 . 수출 특혜 금융, 지방자치단체에 대한 국가보조금 지급, 주택자금 대출, 국유지 불하, 농민을 위한 영농정보 제공 등
재분배정책	고소득층으로부터 저소득층으로 소득이전 / 계급대립적 성격으로 치열한 갈등 . 누진소득세 제도, 영세민 취로사업, 임대주택의 건설 등
규제정책	개인이나 일부집단에 대한 권리행사의 제한이나 의무부과 ① 경쟁적 규제 : 다수 경쟁자 중 특정 개인이나 집단에게 특정권리나 서비스를 제공하는 것과 관련된 정책 . 방송국 설립인가, 항공노선 허가 ② 보호적 규제 : 일반 대중보호를 목적으로 하는 규제정책 . 최저임금제, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등
구성정책	체제의 구조와 운영에 관련된 정책 / 대외적 가치배분에는 영향이 없지만, 대내적으로 게임의 법칙발생, 총체적 기능과 권위적 성격을 나타냄. . 정부기관 신설, 선거구 조정 등
추출정책	정책적 목표에 의해 국민들에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책 . 조세, 병역, 물자수송, 노력동원 등과 관련된 정책
상징정책	정치체제에 대한 정당성과 신뢰성 및 국민통합성을 증진시키기 위하여 국내외 환경에 산출시키는 이미지나 상징과 관련된 정책 . 88 서울올림픽경기, 2002 한·일월드컵경기, 남대문복원

참고 2015 compass 행정학 p.184, 185

▶ ②

19 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애드호크라시는 특정 업무를 수행하기 위해 다양한 분야의 전문가가 일시적으로 구성된 후 업무가 끝나면 해체되는 경우가 많다.
- ② 애드호크라시는 문제해결 지향적인 체계이다.
- ③ 애드호크라시는 변화가 심하고 적응력이 강한 임시적인 체계이다.
- ④ 애드호크라시는 수평적 조직형태를 갖추고 있기 때문에 권한과 책임을 둘러싼 갈등은 발생하지 않는다.

해설 ④ [×] 애드호크라시는 계선과 참모의 구별이 흐리고, 최고관리층과 중간계선, 작업계층이 혼합되어 책임소재의 불분명으로 갈등과 혼동의 유발 가능성이 있다.

참고 2015 compass 행정학 p.341, 357

▶ ④

20 행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 형태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J. M. Gaus)와 리그스(F. W. Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

해설 ① [×] 행태주의는 면접이나 설문조사 등을 통해 확인된 행태를 바탕으로 규칙성과 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있음을 전제로 하는 이론이다. 그러나 가치와 사실을 분리(통합×)하여 검증이 불가능한 가치를 연구대상에서 배제하고(가치중립성), 사실에 대한 과학적 연구에 초점을 둔다.

참고 2015 compass 행정학 p.120

▶ ①