

2014. 서울시 9급 행정학개론

해설 : 방성은 교수(윌비스고시학원 행정학 전임)

- 내부수익률 계산방법, 공공기관 유형, 예산성과금, 예산안 첨부서류 등 깊이 있게 출제된 문제가 있어 체감난이도가 높았던 문제였습니다.
- 얇게 공부하거나 단순히 읽기식 강의만 들은 수험생들은 문제의 의미조차 몰랐던 문제들이 많아서 정확한 이해와 깊이 있는 공부만이 고득점을 받게 한다는 것을 증명한 시험이었습니다. 예를 들어 7번 내부수익률 문제는 내부수익률의 정확한 개념과 해를 구하는 공식의 의미를 정확히 이해해야 풀 수 있었던 문제입니다.
- 지엽적인 문제도 출제되었는데 12번 공공기관의 경우가 그 예입니다. 하지만 한국마사회는 시장형 공기업이 아니라 준시장형 공기업이라는 2011년 지방9급 기출문제OX가 기본서 날개에 표시되고 수업시 강조한 내용이었어서 쉽게 풀 수 있었으리라 생각합니다.
- 논란이 되는 문제가 있습니다. 8번 타당도 문제는 복수정답이 될 수 있으니 이의제기를 하시기 바랍니다.
- 수험생의 편의를 위하여 편별로 재구성하였습니다.

1. 정부는 공공서비스를 효율적으로 공급하기 위한 방법의 하나로서 민간위탁 방법을 사용하기도 하는데, 민간위탁 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 면허방식
- ② 이용권(바우처) 방식
- ③ 보조금 방식
- ④ 책임경영 방식
- ⑤ 자조활동 방식

해설 : 책임경영형은 정부조직 내 또는 산하에 서비스의 생산만 담당하는 독립조직을 설치하여 책임경영으로 해당서비스에 대한 생산과 공급을 담당하도록 하는 방식으로서 공기업, 책임운영기관을 설치하는 방식이다. 따라서 민간위탁이 아니다.(2014 비타민행정학 57페이지) 답 : ④

③ 공급방식(주체와 수단)에 따른 분류 - 2014 비타민행정학 57페이지

⑦ 공공서비스 공급방식

구 분		공공생산	
		공공부문	민간부문
수 단	권 력	일반행정형(Ⅰ) <정부의 기본업무>	민간위탁형(Ⅲ) <안정적 서비스의 공급>
	시 장	책임경영형(Ⅱ) <공적 책임이 강한 경우>	민영화형(Ⅳ) <시장탄력적 공급>

- ① 일반행정형 : 권력에 기반하여 정부가 직접 수행하는 기본업무로서 공익성이 우선되므로 정부가 독점적으로 수행하며 민간참여가 허용되지 않는 방식이다.
- ② 책임경영형 : 서비스 소비에서 배제성이 적용되는 반면, 사회적 차원에서 중요성이 부각되어 정부조직 내 또는 산하에 서비스의 생산만 담당하는 독립조직을 설치하여 책임경영방식으로 해당서비스에 대한 생산과 공급을 담당하도록 하는 방식이다. ☐ 공기업, 책임운영기관
- ③ 민간위탁형 : 서비스 소비에서 배제성이 적용되면서 공공성 기준이 상대적으로 완화될 수 있는 영역으로

서 서비스공급의 책임은 정부에 귀속되지만 생산은 민간에 위탁하여 수행하는 방식이다.

- ㉔ 민영화형 : 민간부문이 시장적 수단으로 공급하는 방식으로 민간부문에서 해당 서비스를 생산할 역량을 지니고 있고 공급이 **시장탄력성**을 가지고 있을 때 사용한다.
- ㉕ 공동생산형(co-production) : 공공부문과 민간부문이 협력적 분업관계를 형성하여 공공서비스를 함께 생산하는 방식이다. 정부인력 및 재정규모의 팽창을 억제할 수 있고 주민참여원리를 바탕으로 행정 성과를 제고하는 전략이라는 점에서 중요성이 커지고 있다.

2. 성과의 측정은 투입(input)지표, 산출(output)지표, 성과(outcome)지표, 영향(impact)지표 등을 통하여 이루어진다. 아래의 사례에서 성과지표에 해당하는 것은?

고용노동부에서는 2013년도에 10억 원의 예산을 투입하여 강사 50명을 채용하고, 200명의 교육생에게 연 300시간의 직업교육을 실시하였다. 교육 이수 후 200명 중에서 50명이 취업하였으며, 이를 통하여 국가경쟁력이 3% 제고되었다.

- ① 10억 원의 예산
- ② 200명의 교육생
- ③ 연 300시간의 교육
- ④ 50명의 취업
- ⑤ 3%의 국가경쟁력 제고

해설 : 성과(outcome)지표는 결과 또는 효과의 개념이다. ① 10억 원의 예산은 투입지표, ② 200명의 교육생은 산출지표, ③ 연 300시간의 교육은 과정지표, ④ 50명의 취업은 성과지표, ⑤ 3%의 국가경쟁력 제고는 영향지표이다.(2014 비타민행정학 83, 727페이지) 답 : ④

3. 롤스의 사회 정의의 원리와 거리가 먼 것은?

- ① 원초상태 하에서 합의되는 일련의 법칙이 곧 사회정의의 원칙으로서 계약 당사자들의 사회협동체를 규제하게 된다.
- ② 정의의 제1원리는 기본적 자유의 평등원리로서, 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 최대한의 기본적 자유에의 평등한 권리를 인정하는 것이다.
- ③ 정의의 제2원리의 하나인 차등 원리는 가장 불우한 사람들의 편익을 최대화해야 한다는 원리이다.
- ④ 정의의 제2원리의 하나인 기회 균등의 원리는 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회 균등이 공정하게 이루어진 조건 하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다는 원리이다.
- ⑤ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 차등원리가 기회균등의 원리에 우선되어야 한다.

해설 : ⑤ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 기회균등 원리가 차등원리에 우선되어야 한다.(2014 비타민행정학 88페이지) 답 : ⑤

㉔ 시사점 - 2014 비타민행정학 88페이지

㉕ 바람직한 정책기준 : 제1원리가 제2원리에 우선하고 제2원리 내에서 충돌시 기회균등의 원리가 차등조

정의 원리에 우선한다.

※ 전체적 자유 > 자유의 평등한 보장 > 기회의 균등 > 차등조정

4. 정부의 역할에 대한 입장을 바르게 설명하는 것만 모두 고른 것은?

- ㉠ 진보주의 정부관에 따르면 정부에 대한 불신이 강하고 정부실패를 우려한다.
㉡ 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고 대규모 관료제에 의한 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.
㉢ 보수주의 정부관은 자유방임적 자본주의를 옹호한다.
㉣ 신공공서비스론 입장에 따르면 정부의 역할은 시민들로 하여금 공유된 가치를 창출하고 충족시킬 수 있도록 봉사하는 데 있다.
㉤ 행정국가 시대에는 '최대의 봉사가 최선의 정부'로 받아들여졌다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
② ㉡, ㉢, ㉣
③ ㉢, ㉣, ㉤
④ ㉠, ㉣, ㉤
⑤ ㉠, ㉡, ㉤

해설 : ㉠ 진보주의 정부관은 시장의 결함으로 인한 시장실패를 인정하므로 정부개입을 강조하므로 틀린 지문이다. ㉡ 공공선택론의 입장은 공공부문을 경제학적으로 분석한 이론으로서 정부를 공공재의 생산자로 보고 분권적이고 다양한 규모의 제도에 의한 공공재의 경쟁적 공급을 함으로써 소비자인 시민의 선호를 충족시킬 것을 강조하므로 틀린 지문이다. ㉢ 보수주의 정부관은 정부에 대한 불신과 자유시장에 대한 신념을 바탕으로 자유방임적 자본주의를 옹호하므로 맞는 지문이다. ㉣ 신공공서비스론 입장에 따르면 정부의 역할은 소유자인 시민들로 하여금 공유된 가치를 창출하고 충족시킬 수 있도록 봉사(service)하는 데 있으므로 맞는 지문이다. ㉤ 행정국가는 진보주의 관점에서 '최대의 봉사가 최선의 정부'로 받아들여졌으므로 맞는 지문이다.(2014 비타민행정학 142, 158, 184) 답 : ③

5. 정책의제의 설정에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상화된 정책문제보다는 새로운 문제가 보다 쉽게 정책의제화된다.
② 정책 이해관계자가 넓게 분포하고 조직화 정도가 낮은 경우에는 정책의제화가 상당히 어렵다.
③ 사회 이슈와 관련된 행위자가 많고, 이 문제를 해결하기 위한 정책의 영향이 많은 집단에 영향을 미치거나 정책으로 인한 영향이 중요한 것일 경우 상대적으로 쉽게 정책의제화된다.
④ 국민의 관심 집결도가 높거나 특정 사회 이슈에 대해 정치인의 관심이 큰 경우에는 정책의제화가 쉽게 진행된다.
⑤ 정책문제가 상대적으로 쉽게 해결될 것으로 인지되는 경우에는 쉽게 정책의제화 된다.

해설 : ① 일상화된 문제 또는 선례가 있는 문제는 이미 문제해결방안을 쉽게 찾을 수 있으므로 새로운 문제보다 쉽게 의제화된다.(2014 비타민행정학 224페이지) 답 : ①

6. 사이어트(R. Cyert)와 마치(J. March)가 주장한 회사모형(Firm model)의 내용이 아닌 것은?

- ① 조직의 전체적 목표 달성의 극대화를 위하여 장기적 비전과 전략을 수립·집행한다.
- ② 조직 내 갈등의 완전한 해결은 불가능하며 타협적 준해결에 불과하다.
- ③ 정책결정능력의 한계로 인하여 관심이 가는 문제 중심으로 대안을 탐색한다.
- ④ 조직은 반복적인 의사결정의 경험을 통하여 결정의 수준이 개선되고 목표달성도가 높아진다.
- ⑤ 표준운영절차(SOP : Standard Operation Procedure)를 적극적으로 활용한다.

해설 : 회사모형에서는 조직을 유기체로 보지 않고 서로 다른 목표들을 가지고 있는 하위조직들 간의 연합체(聯合體)로 파악하고 각 하위조직들이 연합하거나 타협하여 최종 해결안을 선택한다는 의사결정모형이다. 회사모형에 의하면 실제조직은 장기적인 전략보다는 급박한 문제부터 해결하려 하면서 단기적인 환류(feedback)정보에 따라 단기적인 대응책을 수립함으로써 불확실성을 회피하며, 환경에 제약을 가하거나 타협함으로써 불확실성을 통제하고자 한다.(2014 비타민행정학 241페이지) 답 : ①

7. 사업을 집행하기 위하여 소요된 총비용 A은 80억 원이고, 1년 후의 예상총편익은 120억 원일 경우에, 내부수익률은 얼마인가?

- ① 67% ② 50%
- ③ 40% ④ 25% ⑤ 20%

해설 : IRR은 비용의 현재가치와 편익의 현재가치를 동일하게 만드는 할인율, 즉 순현재가치(NPV)=0 또는 B/C비율=1이 되게 하는 할인율이다. 쉽게 말하면 투자사업이 원만히 진행되어 총비용을 회수하여 최소한 손익분기점 상황을 유지한다고 할 때 기대되는 예상수익률을 의미한다. 따라서 IRR은 투자수익률과 의미가 같다. 즉, IRR이 클수록 경제성 있는 사업이다. 예를 들어 100억을 비용으로 하여 1년 후에 120억을 편익으로 얻는다면, $120/(1+r)-100=0$ 이 되게 하는 r(IRR)을 구하면 0.2, 즉 20%이다. 따라서 IRR 0.2는 20%의 투자수익률이란 의미이다. 문제에서 r(IRR)을 구하면 $120/(1+r)-80=0$ 일 때의 r이 내부수익률이다. 따라서 내부수익률(투자수익률)은 0.5, 즉 50%이다.(2014 비타민행정학 266페이지) 답 : ②

③ 내부수익률(IRR ; Internal Rate of Return) - 2014 비타민행정학 266페이지

- ㉠ NPV와 B/C비율이 할인율을 알아야 계산할 수 있는 반면, IRR은 할인율을 알지 못해도 사업 간의 평가가 가능한 평가기법으로서 할인율을 모를 때 많이 사용되는 보조적 평가기법이다.
- ㉡ IRR은 비용의 현재가치와 편익의 현재가치를 동일하게 만드는 할인율, 즉 순현재가치(NPV)=0 또는 B/C비율=1이 되게 하는 할인율이다. 쉽게 말하면 투자사업이 원만히 진행되어 총비용을 회수하여 최소한 손익분기점 상황을 유지한다고 할 때 기대되는 예상수익률을 의미한다.
- ㉢ 따라서 IRR은 투자수익률과 의미가 같다. 즉, IRR이 클수록 경제성 있는 사업이다.
 - 100억을 비용으로 하여 1년 후에 120억을 편익으로 얻는다면, $120/(1+r)-100=0$ 이 되게 하는 r(IRR)을 구하면 0.2, 즉 20%이다. 따라서 IRR 0.2는 20%의 투자수익률이란 의미이다.

8. Cook과 Cambell이 분류한 정책타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적 타당도는 정책수단과 정책효과 사이의 인과관계를 파악할 수 있게 한다.
- ② 외적 타당도는 정책이 다른 상황에서도 실험에서 발견된 효과들이 그대로 나타날 수 있는가이다.
- ③ 구성타당도(개념적 타당도)란 처리, 결과, 상황등에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조직화된 정도를 말한다.
- ④ 결론타당도(통계적 타당도)란 정책실시와 영향의 관계에서 정확도를 의미한다.
- ⑤ 크리밍(creaming) 효과, 호오손(Hawthorne) 효과는 내적 타당도를 저해하는 요인이다.

해설 : ④는 논란이 될 수 있다. 결론타당도(통계적 타당도)란 정책효과를 찾아낼 만큼 정밀하고 강력한 연구설계가 이루어진 정도를 의미하는데 지문에서 '정책실시와 영향의 관계에서 정확도'는 원인(정책실시)과 결과(영향)와의 관계에서의 정확성이므로 인과관계의 적합성을 나타내는 내적 타당도에 해당된다. 정책실시와 영향과의 관계에 '관한 것'이라면 통계적 타당도에도 해당되겠지만, 정책실시와 영향과의 관계의 '정확성'이라고 표현했으므로 내적 타당성에 해당된다. ④번을 정답으로 고른 수험생들은 아래 통계적 타당도에 대한 출처를 근거로 하여 이의제기를 할 수 있다. ⑤ 크리밍(creaming) 효과는 준실험에서의 외적 타당도 저해요인이며 호오손(Hawthorne) 효과는 진실험에서의 외적 타당도 저해요인이다. 그러나 크리밍효과나 호손효과는 일반화 이전까지는 실험적 효과를 왜곡시키는 부분도 있으므로 내적 타당도를 저해하는 요인이기도 하다. 하지만 내적 타당도와 외적 타당도 둘 중에 하나를 고르라면 외적 타당도로 풀어야 한다.(2014 비타민행정학 319, 320페이지) 답 : ④, ⑤

* 외적 타당도 저해요인 - 2014 비타민행정학 322	
구 분	내 용
상이한 실험집단과 통제집단의 선택과 실험조작의 상호작용	무작위배정(난선회, randomization)에 의한 동등화가 이루어지지 않은 두 집단에 실험적 변수를 적용시킴으로써 발생하는 상호작용 때문에 예기치 못한 효과가 발생하게 되는데, 이를 일반화하기는 곤란함. ※ 크리밍효과 : 조건이 좋은 구성원들로 실험집단, 조건이 나쁜 구성원들로 비교집단을 설정
표본의 대표성 부족 (추출과 시도의 상호작용)	양 집단 간 동질성이 있다 하더라도, 각 집단의 구성원이 사회적인 대표성이 없다면 일반화가 곤란함(interaction of selection and treatment). □ 양 집단을 강남초등학생들로 동일하게 구성했더라도 한국을 대표하는 초등학생이라 할 수 없음.
설정과 시도의 상호작용	특정 연구에서 설정한 상황에서 찾아낸 인과관계를 다른 상황에 적용할 때 결과가 다르게 나옴(interaction of setting and treatment). □ 특정기업의 연구결과를 대학조직과 같은 다른 조직에 적용할 때 결과가 다르게 나옴.
역사와 시도의 상호작용	특정 시간대에 산출된 연구결과를 다른 시간대에 적용하는 경우 결과가 다르게 나옴 (interaction of history and treatment).
실험조작의 반응효과	인위적인 특수한 실험환경에서는 실험조작에 반응을 크게 보이므로 왜곡된 결과가 나타나는데 이러한 왜곡된 결과를 일반화하면 효과가 다르게 나타남. ※ 호손효과 : 실험집단의 구성원들이 통제집단에 비하여 관찰(관심)받고 있다는 사실을 인식할 때 평소와는 다른 행동(주로 우호적 반응)을 보임 ↔ 존 헨리 효과
다수적 처리에 의한 간섭	한 집단에 여러 번의 실험적 처리를 반복하여 가할 경우 실험조작에 익숙해짐으로써 영향을 받게 되는데 그 실험결과를 일반화하여 적용하기 곤란함.
실험조작과 측정의 상호작용	사전측정(pretest)을 받아본 적이 있는 연구대상자들에게 나온 결과를 사전측정을 받아 본 적이 없는 모집단에 일반화하여 적용하기 곤란함.

* 통계적 (결론의) 타당도 개념

1. 노시평, 박희서, 박영미 : 통계적 타당성은 연구의 설계가 처리효과를 찾아내기에 충분할 만큼 정밀하고 강력한 것인가의 정도를 의미한다.
2. 이종수, 노화준 : 통계적 타당성은 정책의 결과가 존재하고 이것이 제대로 조작화되었다고 할 때 이에 대한 효과를 찾아낼 만큼 충분히 정밀하고 강력하게 연구설계가 이루어진 정도를 의미한다.
3. 노화준 : 결론의 타당성과 내적 타당성은 조작화된 처리와 조작화된 결과들 사이의 관계에 관한 것이다.
4. 박용치, 오승석, 송재석 : 통계적 타당성은 정책이나 프로그램을 통하여 추정된 원인과 추정된 결과 사이에 연관이 있는지에 대한 판단에서 나타날 수 있는 오류를 말한다. 제1종 오류(옳은 가설을 기각)와 제 2종 오류(틀린 가설을 채택)를 범하면 통계적 타당성이 낮다.

9. 조직구성원의 인간관에 따른 조직관리와 동기부여에 관한 이론들로서 바르게 설명한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 허즈버그의 욕구충족요인 이론론에 의하면, 불만요인을 제거해야 조직원의 만족감을 높이고 동기가 유발된다는 것이다.
- ㉡ 로크의 목표설정이론에 의하면, 동기유발을 위해서는 구체성이 높고 난이도가 높은 목표가 채택되어야 한다는 것이다.
- ㉢ 합리적·경제적 인간관은 테일러의 과학적 관리론, 맥그리거의 X이론, 아지리스의 미성숙인 이론의 기반을 이룬다.
- ㉣ 자아실현적 인간관은 호손실험을 바탕으로 해서 비공식적 집단의 중요성을 강조하며, 자율적으로 문제를 해결하도록 한다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉡, ㉢
- ④ ㉡, ㉣
- ⑤ ㉢, ㉣

해설 : ㉠ 허즈버그의 욕구충족요인 이론론에 의하면, 불만요인(위생요인)을 제거한다고 해서 조직원의 만족감을 높아지고 동기가 유발되는 것은 아니며 불만만 감소된다. 만족요인을 충족시켜야 만족감이 높아지고 동기가 유발된다. 따라서 틀린 지문이다. ㉡ 로크의 목표설정이론에 의하면, 목표를 구체적으로 부여하여야 성과평가가 용이해지고 이에 따라 부하는 노력하며, 난이도가 높은 어려운 목표를 부여해야 성취감이 크므로 부하는 노력한다. 따라서 맞는 지문이다. ㉢ 합리적·경제적 인간관은 초기 고전적 조직이론에서의 이론이며 전통적 관리기법에서의 인간관이므로 맞는 지문이다. ㉣ 호손실험을 바탕으로 해서 비공식적 집단의 중요성을 강조하며 집단이 자율적으로 문제를 해결하도록 하는 집단자율관리는 사회적 인간관이므로 틀린 지문이다.(2014 비타민행정학 345, 346, 352, 360페이지) 답 : ④

10. 우리나라에서 정부개혁의 일환으로 추진하고 있는 '정부 3.0'의 내용을 잘못 설명하고

있는 것은?

- ① 정부내 칸막이 해소에 역점을 둔다.
- ② 빅데이터를 이용한 개인정보의 유출을 방지하는데 역점을 둔다.
- ③ 온라인 민관협업공간을 구축하는 데 역점을 둔다.
- ④ 공공데이터의 민간활용 활성화에 역점을 둔다.
- ⑤ 개인별 맞춤정보 제공에 역점을 둔다.

해설 : 정부 3.0은 개인별 맞춤형 서비스를 제공하는 정부 구현 정책으로서 일방향인 정부 1.0과 양방향인 2.0을 넘어 융합형 행정인 창조정부3.0 구현을 목표로 세우고 공공정보 개방 확대로 신뢰정부 구현, 정부 내 협업시스템 구축으로 유능한 정부 구현, 정부와 민간협업 확대, 정부 지식경영 시스템 구축·활용으로 정책역량 강화, 맞춤형 서비스 정부 구현, 국가 미래전략센터 구축·운영 등을 세부과제로 제시한 정부의 새로운 모습② 빅데이터를 이용한 개인정보의 유출을 방지하는데 역점을 두는 것이 아니라, 미래지향적 행정 구현이다. 정부 3.0의 기본방향은 공공정보의 개방확대와 국민과의 공유라는 점을 잊으면 안 된다.(2014 비타민행정학 415페이지) 답 : ②

*** 정부 3.0**

1. 내용-10대 추진과제 : 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족, 공공데이터의 민간활용 활성화, 민관협치 강화, 정부 내 칸막이 해소, 협업·소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선, 빅데이터를 활용한 미래지향적 행정 구현, 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공, 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화, 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고, 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

2. 정부 1.0, 2.0, 3.0 비교

구분	정부 1.0	정부 2.0	정부 3.0
운영방향	정부 중심	국민 중심	국민 개개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	관 주도·동원 방식	제한된 공개·참여	능동적 공개·참여, 개방·공유·소통·협력
행정서비스	일방향 제공	양방향 제공	양방향·맞춤형 제공
수단(채널)	직접 방문	인터넷	무선인터넷, 스마트 모바일
인터넷 패러다임	Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
정부형태	전통적 정부	전자 정부	유비쿼터스 정부

11. 국무총리 직속의 위원회가 아닌 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 금융위원회
- ③ 국민권익위원회
- ④ 원자력안전위원회
- ⑤ 방송통신위원회

해설 : ⑤ 방송통신위원회는 대통령 소속기관이며 나머지는 국무총리 소속 기관이다. 수업시 ‘대(통령)방(송통신위원회)동’을 기억하라고 강조하였다.(2014 비타민행정학 411페이지)

답 : ⑤

12. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 기관유형과 그 사례가 바르게 연결된 것은?

- ① 시장형 공기업 - 한국조폐공사
- ② 준시장형 공기업 - 한국마사회
- ③ 기금관리형 준정부기관 - 한국농어촌공사
- ④ 위탁집행형 준정부기관 - 국민연금공단
- ⑤ 기타공공기관 - 한국연구재단

해설 : ①② 한국조폐공사와 한국마사회는 준시장형 공기업, ③⑤ 한국농어촌공사와 한국연구재단은 위탁집행형 공공기관, ④ 국민연금공단은 기금관리형 공공기관이다.(2014 비타민 행정학 418페이지) 답 : ②

13. 개방형 인사관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 충원된 전문가들이 관료집단에서 중요한 역할을 수행하게 한다.
- ② 개방형은 승진기회의 제약으로, 직무의 폐지는 대개 퇴직으로 이어진다.
- ③ 정치적 리더십의 요구에 따른 고위층의 조직장악력의 약화를 초래한다.
- ④ 공직의 침체, 무사안일주의 등 관료제의 병리를 억제한다.
- ⑤ 민간부문과의 인사교류로 적극적 인사행정이 가능하다.

해설 : ③ 개방형은 외부인사를 임명할 수 있는 제도이므로 정치적 리더십을 강화해줌으로써 고위층의 조직장악력을 강화시킨다.(2014 비타민 행정학 528페이지) 답 : ③

* 개방형 인사체제 - 2014 비타민행정학 528페이지

1. 의의 : 개방형 인사체제는 원칙적으로 공직의 모든 계급이나 직위에 신규채용이 허용되는 인사체제이다.

2. 장 점

- ① 보다 폭넓은 노동시장에서 인적 자원을 선택할 수 있으며 외부에 문호를 개방하므로 임용기회의 형평성을 제고시킨다.
- ② 외부자원의 유입으로 공직의 침체를 방지하며 성과주의적 관리의 발전을 촉진한다.
- ③ 외부 전문가의 유치로 공직의 전문성 향상과 임무수행의 질을 높이는 데 기여한다.
- ④ 신분보장에 안주하여 복지부동하거나 무사안일주의에 빠지는 관료행태를 시정하는 데 기여한다.
- ⑤ 정치적 리더십을 강화해줌으로써 조직 장악력을 높이는 데 기여한다.
- ⑥ 국민의 요구에 민감한 외부인사가 조직을 장악하므로 행정에 대한 민주통제를 강화시켜 준다.

14. 근무성적평정 오차 중 사람에 대한 경직적 편견이나 고정 관념 때문에 발생하는 오차는?

- ① 상동적 오차(error of stereotyping)
- ② 연속화의 오차(error of halo effect)
- ③ 관대화의 오차(error of leniency)
- ④ 규칙적 오차(systematic of error)
- ⑤ 시간적 오차(recency of error)

해설 : 피평정자에 대한 경직적 편견이나 고정 관념 때문에 발생하는 오차는 유형화의 착오 또는 상동적 오차로서 여기서 편견이나 고정관념은 피평정자가 속한 집단에 대한 것이

다.(2014 비타민행정학 571페이지) 답 : ①

(7) 유형화의 착오(stereo-typing error) - 2014 비타민행정학 571페이지
: 피평정자에 대해서 그가 속한 집단이나 범주에 대한 고정관념에 비추어 부정확하게 평정하는 현상을 말한다.
고정관념에 의한 오류, 집단화의 오류, 선입견에 의한 착오라 하며, 피평정자가 같은 부류라고 판단하는 오류이므로 상동(相同)적 착오라고도 한다. ex) 기획실 직원은 업무능력이 좋다고 평정, 동사무소 직원은 업무능력이 나쁘다고 평정

15. 예산성과금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 예산낭비신고센터를 설치·운영하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 직권으로 성과금을 지급하거나 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다.
- ④ 예산낭비신고, 예산절감과 관련된 제안을 받은 중앙관서의 장 또는 기금관리주체는 그 처리결과를 신고 또는 제안을 한 자에게 통지하여야 한다.
- ⑤ 예산 낭비를 신고하거나 예산 낭비 방지방안을 제안한 일반 국민도 성과금을 받을 수 있다.

해설 : ③ 각 중앙관서의 장이 직권으로 지급하는 것이 아니라, 예산성과금 심사위원회의 심사를 거쳐 지급하게 된다.(2014 비타민행정학 607페이지) 답 : ③

(3) 예산성과금 - 2014 비타민행정학 607페이지

- ① 의의 : 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 수입이 증대되거나 지출이 절약된 경우 기여한 공무원에게 예산성과금심사위원회(위원장: 기획재정부 제2차관)의 심사를 거쳐 지급하는 성과금이다.
- ② 국가재정법 제49조 : 중앙관서장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있으며, 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다.

16. 정부 각 기관에 배정될 예산의 지출한도액은 중앙예산기관과 행정수반이 결정하고 각 기관의 장에게는 그러한 지출한도액의 범위 내에서 자율적으로 목표달성 방법을 결정하는 자율권을 부여하는 예산관리모형은 무엇인가?

- ① 총액배분 자율편성예산제도
- ② 목표관리 예산제도
- ③ 성과주의 예산제도
- ④ 결과기준 예산제도
- ⑤ 계획예산제도

해설 : ① 총액배분 자율편성제는 중앙예산기관이 국가재정운용계획에 의하여 각 부처의 지출한도를 하향식으로 설정해주면 각 부처가 배정받은 지출한도 내에서 자율편성하는 제도이다.(2014 비타민행정학 731페이지) 답 : ①

③ 총액배분자율편성제 - 사전재원배분제(top-down) - 2014 비타민행정학 731페이지

㉠ 의 의

㉡ 재정당국이 국가재정운용계획에 근거하여 재정연도별 재정규모와 분야별·부처별·부문별 지출한도

를 제시하면 각 부처가 그 범위 내에서 자율적으로 예산을 편성하고 재정당국이 이를 점검·보완하여 최종적으로 예산안을 편성하는 방식이다.

⑥ 총액배분자율편성제는 자금관리의 분권화를 강조하지만, 중앙예산기관과 행정수반에게 예산지출한도 설정을 맡기므로 의사결정의 주된 흐름은 하향적이다.

⑦ 세출예산 한도액의 집권적 결정에는 세입예측과 경제예측이 중요한 기준을 제공하므로 국가재원의 전략적 배분과 예산의 경제정책적 기능을 부각시키는 예산제도이며 중앙통제를 인정한다.

17. 「국가재정법」상 정부가 국회에 제출하는 예산안에 첨부하는 서류가 아닌 것은?

- ① 세입세출예산 총계표 및 순계표
- ② 세입세출예산사업별 설명서
- ③ 국고채무부담행위 설명서
- ④ 예산정원표와 예산안편성기준단가
- ⑤ 국가채무관리계획

해설 : ⑤ 국가채무관리계획은 예산안 첨부서류가 아니며 국가재정운용계획에 포함되어 제출된다.(2014 비타민행정학 745페이지) 답 : ⑤

* 국회제출 관련 재정자료

1. 회계연도 120일 전(9월 2일) 국회제출 문서 : ㉠ 예산안, ㉡ 기금운용계획안, ㉢ 국가재정운용계획(국가채무관리계획 포함), ㉣ 예산안 첨부서류
2. 예산안 첨부서류 : ㉠ 세입세출예산 총계표 및 순계표, ㉡ 세입세출예산사업별 설명서, ㉢ 계속비 명세서, ㉣ 총사업비 관리대상 사업의 사업별 개요 및 전년도 대비 총사업비 증감 내역과 증감 사유, ㉤ 국고채무부담행위 설명서와 명세서(완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서 대통령령으로 정하는 대규모 사업의 국고채무부담행위 총규모), ㉥ 예산정원표와 예산안편성기준단가, ㉦ 국유재산 명세서 및 국유재산 특례지출예산서, ㉧ 성과계획서, ㉨ 성인지예산서, ㉩ 조세지출예산서, ㉪ 회계와 기금 간 또는 회계 상호간 여유재원의 전입·전출 명세서, ㉫ 독립기관의 세출예산요구액을 감액하거나 감사원의 세출예산요구액을 감액한 때에는 그 규모 및 이유와 감액에 대한 당해 기관의 장의 의견, ㉬ 예비 타당성조사를 실시하지 아니한 사업의 내역 및 사유

18. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가적 통일성보다는 지역의 특수성을 중요시하여 설치한다.
- ② 지방자치의 발전에 기여한다.
- ③ 지방자치단체와 명확한 역할배분이 이루어져 행정의 효율성을 높일 수 있다.
- ④ 지역별 책임행정을 강화할 수 있다.
- ⑤ 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않다.

해설 : 특별지방행정기관은 국가의 특정한 행정부처에 소속되어 특수한 전문분야의 국가사무를 전국에 걸쳐 통일적으로 처리하는 지방행정기관으로서 대부분 시·도 경계를 초월하는 광역권에서 업무가 수행된다(EX. 경인식품의약품안전청). ① 국가적 통일성을 중시한다. ② 대부분 국가 소속기관이므로 지방자치 발전을 저해한다. ③ 자치단체의 업무와 유사하고 중첩되는 업무를 수행하기도 하므로 예산과 인력의 비효율성을 초래한다. ④ 책임행정은 지역에서 하

나의 기관이 총괄적으로 해야 강화되는데 자치단체와 특별지방행정기관이 이중 수행하므로 지역별 책임행정을 약화시킨다. ⑤ 국가소속기관이므로 주민들의 통제 및 참여가 곤란하다.(2014 비타민행정학 793페이지). 답 : ⑤

② 특별지방행정기관의 문제점 - 2014 비타민행정학 793페이지 : ㉠ 지방자치단체와 유사중복기능 수행에 따른 인력과 예산의 비효율성, ㉡ 지방행정의 종합성·자율성 상실, ㉢ 지방행정체제 이분화로 형적 조정 곤란 및 주민의 혼란과 불편 초래, ㉣ 국가 소속기관이므로 주민에 의한 민주적 통제 곤란, ㉤ 관할범위가 너무 넓어 현지성 결여 등 EX. 국도와 직할하천의 시설물이 자치단체의 관할구역 내에 존재함에도 불구하고 지방국토관리청이 관장함으로써 현지적 특성을 고려하지 못함에 따라 주민불편, 협조 곤란, 주민에 의한 통제 곤란 등의 문제를 야기

19. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 행정협의조정위원회
- ② 중앙분쟁조정위원회
- ③ 지방분쟁조정위원회
- ④ 행정협의회
- ⑤ 갈등조정협의회

해설 : 중앙행정기관과 자치단체의 분쟁은 국무총리 소속 행정협의조정위원회에서 조정한다.(2014 비타민행정학 807페이지) 답 : ①

* 분쟁조정 - 2014 비타민행정학 807페이지		
구 분	자치단체 간 분쟁조정	국가 - 자치단체 간 분쟁조정
조정자	• 감독기관이 분쟁조정위원회 의결에 따라 조정 • 분쟁조정위원회 (1) 중앙분쟁조정위원회(안전행정부장관 소속) ① 시·도 간 분쟁 ② 시·도를 달리하는 시·군·구 간 분쟁 ③ 시·도와 시·군·구 간 분쟁 ④ 시·도와 지방자치단체조합 간 분쟁 ⑤ 시·도를 달리하는 시·군·구와 지방자치단체 조합 간 분쟁 ⑥ 시·도를 달리하는 지방자치단체조합 간 분쟁 (2) 지방분쟁조정위원회(시·도지사 소속) : 동일 시·도내 시·군·구 간 분쟁	• 국무총리 소속 행정협의조정위원회 * 지방자치법 개정(2011. 10 시행) - 임의기구에서 강제기구로 변경 - 시행령상 기구에서 법상 기구로 격상
조정 시기	당사자의 신청 또는 직권	당사자의 신청
구속력	• 법적 구속력 있음 • 실질적 구속력 강함(∵ 직무이행명령·대집행권 규정 ○, 이행의무가 법률에 규정)	• 법적 구속력 있음 • 실질적 구속력 약함(∵ 직무이행명령·대집행권 규정 ×, 이행의무가 시행령에 규정, 국가도 분쟁당사자)

20. 서울특별시에서 확보할 수 있는 자주재원으로 볼 수 없는 것은?

- ① 주민세

- ② 담배소비세
- ③ 상속세
- ④ 취득세
- ⑤ 자동차세

해설 : ③ 상속세는 국세이다.(2014 비타민 행정학 884페이지) 답 : ③

* 2014 지방세와 국세 - 2014 비타민 행정학 884페이지						
구 분		도 세		시·군세	특별시세·광역시세	구 세
지방세 (11종)	보통세(9종)	취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세		주민세, 재산세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세	취득세, 담배소비세, 레저세, 자동차세, 주민세, 지방소비세, 지방소득세	재산세, 등록면허세
	목적세(2종)	지역자원시설세, 지방교육세			지역자원시설세, 지방교육세	
국세 (13종)	보통세(10종)	직접세	소득세, 법인세, 상속·증여세, 재평가세, 종합부동산세			
		간접세	부가가치세, 개별(특별) 소비세, 주세, 인지세, 증권거래세			
	목적세(3종)	교통에너지환경세, 교육세, 농어촌특별세				