

2013년도 6월 22일 시행
7급 공개경쟁채용 필기시험

행 정 학(재책형)

해설 이준모 교수(KG패스원)

문 1. 조직관리에서 수직적 연결을 위한 조정기제가 아닌 것은?

- ① 계층제
- ② 규칙과 계획
- ③ 수직정보시스템
- ④ 임시작업단(task force)

【정답】 ④ 임시작업단(task force)은 수평적 조정장치에 해당한다.

조정의 방법(R. Daft)

1) 수직적 연결기제

- ① 계층제 : 가장 기초적 조정수단으로, 조직도표상의 선이며 의사소통의 통로로 작용한다.
- ② 규칙과 계획 : 반복적인 문제와 의사결정에 대한 조정수단으로, 표준정보의 제공을 통해 구성원들의 직접적인 의사소통 없이 업무를 조정한다. 계획이 규칙보다 조직구성원들에게 좀 더 장기적인 표준정보를 제공한다.
- ③ 계층직위 추가 : 계선계층에 참모직위를 신설하거나 아니면 계선직위를 신설하는 방식이다. 상관의 통솔범위를 줄이고 좀 더 밀접한 의사소통과 통제를 가능하게 한다.
- ④ 수직정보시스템 : 정기보고서, 문서화된 정보 및 전산에 기초한 의사소통 제도이다. 수직적 조정의 필요성과 조정비용이 가장 높은 단계이다.

2) 수평적 연결기제

- ① 정보시스템 : 컴퓨터를 통한 부서간 정보를 공유하는 통합정보 체계를 형성하는 방식이다. 정보시스템을 통해 조직 전체의 구성원들이 정규적으로 정보를 교환한다.
- ② 직접 접촉 : 조직문제에 관계된 관리자와 직원들이 직접 접촉하는 방식이다. 연락담당자를 두어 조정하는 방식도 그 일환이다.
- ③ 임시작업단 : 특정 문제에 관련된 부서들의 대표로 구성된 임시위원회를 만드는 방식으로 일시적인 문제에 대해 부서간의 직접적인 조정수단이다. 대표자들은 자기 부서의 이해를 대표하고 임시작업단의 회의정보를 각 부서로 전달한다.
- ④ 프로젝트 매니저 : 수평조정을 담당하는 정규 직위를 두는 방식으로, 부서 내에 위치하는 연락 담당자와는 달리 부서들 밖에 위치하면서 여러 부서 간 조정을 책임진다. 사업관리자, 산출물관리자, 브랜드관리자 등으로 불리며, 특별한 인간관계 기술과 상호조정을 위한 전문지식 및 설득력 등이 요구된다.
- ⑤ 프로젝트 팀 : 영구적인 사업단으로 가장 강력한 수평연결 장치이다. 관련 부서 간 장기간 강력한 협동을 요할 때 적합하며 대규모의 사업, 중요한 혁신, 새로운 생산라인이 필요할 때 채택된다.

문 2. 행정통제의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 실제 행정 과정에 대한 정보의 수집
- ㄴ. 목표와 계획에 따른 통제기준의 확인
- ㄷ. 통제주체의 시정조치

ㄱ. 과정평가, 효과평가 등의 실시

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
- ③ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ④ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

【정답】 ② 행정통제의 과정의 통제기준의 확인, 정보의 수집, 평가, 시정조치 순으로 이루어진다.

문 3. 수평적 전문화와 수직적 전문화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가직 직무는 수평적 전문화와 수직적 전문화의 수준이 모두 높은 경우에 효과적이다.
- ② 직무 확장(job enlargement)은 기존의 직무에 수평적으로 연관된 직무요소 또는 기능들을 추가하는 수평적 직무재설계의 방법으로서, 수평적 전문화의 수준이 낮아지는 것이다.
- ③ 고위관리직무는 수평적 전문화와 수직적 전문화의 수준이 모두 낮은 경우에 효과적이다.
- ④ 직무 풍요화(job enrichment)는 직무를 맡는 사람의 책임성과 자율성을 높이고, 직무수행에 관한 환류가 원활히 이루어지도록 직무를 재설계하는 방법으로서, 수직적 전문화의 수준이 낮아지는 것이다.

【정답】 ① 전문가 직무는 수평적 전문화는 높으나 수직적 전문화는 낮은 경우에 효과적이다.

수평적 전문화와 수직적 전문화

		수평적 전문화	
		높음	낮음
수직적 전문화	높음	비숙련(단순) 직무 : 생산부서	일선관리 직무
	낮음	전문가 직무	고위관리 직무 : 정책과 전략결정

문 4. 변혁적 리더십(transformational leadership)의 특징이 아닌 것은?

- ① 리더는 부하의 욕구와 직무수행에 필요한 자원을 정확히 파악하여 그에 대한 보상과 지원을 제공하고, 부하는 그에 상응하는 노력을 통하여 리더가 제시한 과업목표를 달성한다.
- ② 부하의 변화측면에 초점을 맞추어 재량권을 부여하고 부하를 리더로 키운다.
- ③ 부하의 자기 실현과 존중감 등 높은 수준의 욕구 실현에 관심을 갖는다.
- ④ 조직이 나아갈 비전을 제시하고 구성원들로 하여금 비전을 공유할 수 있도록 만든다.

【정답】 ① ①은 거래적 리더십에 대한 설명이다.

거래적 리더십과 변혁적 리더십

	거래적 리더십	변혁적 리더십
초점	하급관리자	최고관리층
환경관	폐쇄체제	개방체제
성격	현상 유지	변화 지향
시야	능률 지향적이고 단기적	적응 지향적이고 장기적
구조	기계적 관료제	임시구조
동기부여	리더와 부하의 교환관계	영감과 비전제시

문 5. 제도화된 부패(institutionalized corruption)의 특징이 아닌 것은?

- ① 부패저항자에 대한 제재와 보복
- ② 부패행위자에 대한 보호와 관대한 처분
- ③ 실제로 지켜지지 않는 반부패 행동규범의 대외적 표방
- ④ 공식적 행동규범을 준수하려는 성향의 일상화

【정답】 ④ 제도화된 부패란 부패가 일상화·제도화되어 있어 마치 부패가 실질적 규범이 되고 바람직한 행동이 예외가 되는 현상이다. 구조화된 부패, 체제적(systemic) 부패 등으로 언급된다. 한편, 제도화되지 않은 일시적 부패를 우발적 부패라 한다.

문 6. 「공무원직장협의회 설립·운영에 관한 법률」상 공무원직장협의회에 가입할 수 있는 공무원은?

- ① 5급 일반직 공무원
- ② 특정직공무원 중 재직경력 10년 미만의 외무영사직렬공무원
- ③ 5급에 상당하는 별정직공무원
- ④ 「국가공무원법」 제66조 제1항 단서에 따라 노동운동이 허용되는 공무원

【정답】 ②

공무원직장협의회

가입 범위	(1) 6급 이하의 일반직 공무원 및 이에 준하는 일반직 공무원 (2) 특정직 공무원 중 재직 경력 10년 미만의 외무영사직렬·외교정보기술직렬 외무공무원 (3) 기능직 공무원 (4) (1)의 일반직 공무원에 상당하는 별정직 공무원
가입 금지대상	(1) 「국가공무원법」 제66조제1항 단서 및 「지방공무원법」 제58조제1항 단서에 따라 노동운동이 허용되는 공무원 (2) 지휘·감독의 직책에 있는 공무원 (3) 인사, 예산, 경리, 물품출납, 비서, 기밀, 보안, 경비, 자동차운전 및 그 밖에 이와 유사한 업무에 종사하는 공무원

문 7. 「지방자치법」상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.
- ② 지방자치단체나 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무에 관하여 시·도에서는 주무부장관의, 시·군 및 자치구에 서는 1차로 시·도지사의, 2차로 주무부장관의 지도·감독을 받는다.
- ③ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무가 공익을 현저히 해친다고 판단되면 지방자치단체의 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.
- ④ 지방의회의 의결이 공익을 현저히 해친다고 판단되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 재의를 요구하게 할 수 있다.

【정답】 ③

지방자치단체의 자치사무에 대한 감사

- (1) 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다. 이 경우 감사는 법령위반사항에 대하여만 실시한다.
- (2) 안전행정부장관 또는 시·도지사는 제1항에 따라 감사를 실시하기 전에 해당 사무의 처리가 법령에 위반되는지 여부 등을 확인하여야 한다.

문 8. 「국가정보화기본법」상 정보화책임관의 담당업무가 아닌 것은?

- ① 국가정보화 사업의 총괄조정, 지원 및 평가
- ② 정보문화의 창달과 정보격차의 해소
- ③ 중요지식정보자원의 지정
- ④ 「전자정부법」 제2조 제12호에 따른 정보기술아키텍처의 도입·활용

【정답】 ③ 지식정보자원의 지정은 미래창조과학부장관의 업무이다. 미래창조과학부장관은 안전행정부장관 및 관계 기관의 장과 협의를 거쳐 지식정보자원 중에서 보존 및 이용 가치가 높아 특별히 관리할 필요성이 있는 지식정보자원을 지정할 수 있다.

정보화책임관의 업무

- (1) 국가정보화 사업의 총괄조정, 지원 및 평가
- (2) 국가정보화 정책과 기관 내 다른 정책·계획 등과의 연계·조정
- (3) 정보기술을 이용한 행정업무의 지원
- (4) 정보자원의 획득·배분·이용 등의 종합조정 및 체계적 관리와 정보공동활용방안의 수립
- (5) 정보문화의 창달과 정보격차의 해소
- (6) 건전한 정보통신윤리의 확립
- (7) 「전자정부법」 제2조제12호에 따른 정보기술아키텍처의 도입·활용
- (8) 정보화 교육
- (9) 그 밖에 다른 법령에서 정보화책임관의 업무로 정하는 사항

문 9. 총액배분 자율편성 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전에 결정된 예산의 지출한도 내에서 각 부처가 자율적으로 예산을 편성해 운영한다.
- ② 부처의 자율성이 높아지는 예산제도로 상향식(bottom-up) 방식이다.
- ③ 중기적 시각에서 정부 전체의 재정규모를 검토하기 때문에 전략적 계획의 발전을 촉진하고 재정의 경기조절 기능을 강화할 수 있다.
- ④ 미래예측을 강조함으로써 점증주의적 예산 편성 관행을 바꾸는 데 기여할 수 있다.

【정답】 ② 총액배분자율편성은 사전에 국가재원을 전략적으로 배분하고 이에 따라 각 부처가 예산을 자율적으로 편성하는 하향적 예산제도이다.

문 10. 집단적 문제해결의 전통적 방법을 수정한 대안과 그 특징을 바르게 연결하지 않은 것은?

- ① 델파이기법(delphi method) - 문제해결의 아이디어를 제공하는 사람들이 서로 대면적인 접촉을 하지 않고 각각 독자적으로 형성한 판단들을 종합·정리하는 방법이다.
- ② 브레인스토밍(brain storming) - 참가자들이 될 수 있는대로 많은 독창적 의견을 내도록 노력해야 하므로, 이미 제안된 여러 아이디어들을 종합하여 새로운 아이디어를 만들어내는 편승기법(piggy backing)의 사용을 지양한다.
- ③ 변증법적 토론(dialectical inquiry) - 두 집단으로 나누어 토론을 하기 때문에 특정 대안의 장점과 단점이 최

대한 노출될 수 있다.

- ④ 명목집단기법(nominal group method) - 개인들이 개별적인 해결방안을 구상하고 그에 대해 제한된 집단적 토론만 한 다음, 표결로 의사를 결정하는 방법이다.

【정답】 ② 브레인스토밍(brainstorming)은 즉흥적이고 자유스러운 분위기 속에서 전문가들의 창의적인 아이디어를 도출하는 기법으로, 비판의 최소화, 편승기법(piggy-backing, 다른 사람의 아이디어에 자신의 의견을 첨가하는 방법), 아이디어의 질보다는 양의 중시 등을 특징으로 한다.

문 11. 시장실패의 원인이 아닌 것은?

- ① 규모의 경제
② 정보의 비대칭성
③ X-비효율성
④ 외부효과의 발생

【정답】 ③ X-비효율성은 정부실패의 원인이다.

시장실패와 정부실패의 원인

시장실패	정부실패
① 불완전 경쟁 : 가격설정자의 존재	① 비용과 수익의 절연 : 초과수요
② 자연독점 : 규모의 경제(비용체감산업)	② 파생적 외부효과 : 근시안적 시각
③ 공공재 : 비배제성과 비경합성	③ X-비효율성 : 독점과 무사안일
④ 외부효과 : 비용과 편익의 괴리	④ 내부성 : 사적 목표의 설정
⑤ 정보비대칭 : 역선택과 도덕적 해이	⑤ 정보비대칭
⑥ 분배불공평 : 외재적 결함, 근본 한계	⑥ 권력의 편재(偏在)
⑦ 경기불안정 : 물가, 실업, 국제수지	

문 12. 정책유형 중 국민들에게 권리나 혜택 또는 서비스를 나누어 주는 배분정책(distributive policy)에 속하는 것은?

- ① 고속도로, 항만, 공항 등 사회간접자본을 구축하는 정책
② 그린벨트내 공장 건설을 금지하는 정책
③ 계층간의 소득을 재분배하여 소득격차를 해소하는 정책
④ 정부체제를 유지하기 위하여 인적, 물적자원을 동원하는 정책

【정답】 ① 고속도로, 항만, 공항 등 사회간접자본을 추구하는 정책은 배분정책이다. 그린벨트 내 공장 건설을 금지하는 정책은 규제정책이며, 계층 간의 소득을 재분배하여 소득격차를 해소하는 정책은 재분배정책이다. 한편, 정부체제를 유지하기 위하여 인적, 물적 자원을 동원하는 정책 추출정책이다.

문 13. 정책의제형성에 영향을 미치는 요인들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문제가 사회적 유의성이 높을수록 의제로 채택될 가능성이 높다.
② 단순한 문제가 의제로 채택될 가능성이 높다.
③ 극적인 사건이나 위기 등은 의제로 채택될 가능성이 높다.
④ 선례가 있는 문제들은 의제로 채택될 가능성이 낮다.

【정답】 ④ 선례가 있는 문제들은 의제로 채택될 가능성이 높아진다.

정책의제설정 에 영향을 미치는 요인

- ① 문제의 해결가능성이 높을수록, 문제가 단순할수록 기술적으로 이해하기 쉬울수록, 선례가 있고 일상적일수록, 정책 결정자의 지시가 구체적일수록 의제화의 가능성이 크다.
- ② 문제의 사회적 영향력이 클수록, 관련 집단 간의 참여화된 쟁점일수록, 정책의 과급효과가 클수록 의제화의 가능성이 크다.
- ③ 관련 집단이 크고 응집력이 강할수록, 문제를 인식하는 집단의 자원이 많을수록, 민주화된 사회일수록 의제화의 가능성이 크다.
- ④ 문제의 명확성과 구체성에 관해서는 학자들의 대립적 견해가 존재한다.

문 14. 킹던(J.W. Kingdon)의 ‘정책의 창 이론(Policy Window Theory)’에서, 서로 결합하여 새로운 정책의제로 형성되는 독립된 흐름이 아닌 것은?

- ① 정보의 흐름(information stream)
- ② 정치의 흐름(political stream)
- ③ 정책의 흐름(policy stream)
- ④ 문제의 흐름(problem stream)

【정답】 ① 세 가지 흐름은 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름(정권교체, 의석수 변경, 여론 변동 등으로 가장 중요한 변수)이다.

킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창' 모형

- ① 정책의 창 : 정책문제 및 대안을 관찰시키기 위해서 열려지는 기회로, 정책결정을 위한 세 가지 흐름이 만나는 동안 잠시 열리며 한번 닫히면 다시 열릴 때까지 많은 시간이 걸리는 편이다.
- ② 정책결정에 필요한 세 가지 요소가 만날 때 정책결정을 위한 기회의 창이 열린다는 이론으로, 쓰레기통 모형과 함께 흐름모형에 속하며 다원주의적 관점을 반영한다.

문 15. 위원회의 유형과 우리나라 정부조직을 바르게 연결한 것은?

- ① 자문위원회 - 공정거래위원회
- ② 조정위원회 - 중앙선거관리위원회
- ③ 행정위원회 - 소청심사위원회
- ④ 독립규제위원회 - 경제관계장관회의

【정답】 ③ 공정거래위원회(논란 있음)와 중앙선거관리위원회는 독립규제위원회에 해당하며 경제관계장관회의는 조정위원회에 해당한다.

문 16. 공무원의 징계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자와, 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.
- ② 금품 및 향응 수수, 공금의 횡령·유용으로 징계 해임된 자의 퇴직급여는 감액하지 아니한다.
- ③ 탄핵 또는 징계에 의하여 파면된 경우, 재직기간이 5년 이상인 사람의 퇴직급여는 1/2을 감액하여 지급한다.
- ④ 탄핵 또는 징계에 의하여 파면된 경우, 재직기간이 5년 미만인 사람의 퇴직급여는 1/4을 감액하여 지급한다.

【정답】 ② 금품 및 향응 수수, 공금의 횡령·유용으로 징계 해임된 때에는 퇴직급여액을 삭감할 수 있다.

문 17. 국회의 결산심사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산집행과정에서 위법 또는 부당한 지출이 있었는지의 여부를 확인하는 통제기능과, 예산운용에 대한 평가결과를 다음 연도 예산 심의에 반영하는 환류기능을 수행한다.
- ② 예산결산특별위원회의 결산심사는 제안설명과 전문위원의 검토보고를 듣고, 종합정책질의, 부별심사 또는 분과위원회심사 및 찬반토론을 거쳐 표결한다.
- ③ 결산의 심사결과 위법 또는 부당한 사항이 있는 때에 국회는 본회의 의결후 정부 또는 해당기관에 변상 및 징계조치 등 그 시정을 요구하고, 정부 또는 해당기관은 시정요구를 받은 사항을 지체없이 처리하여 그 결과를 국회에 보고하여야 한다.
- ④ 예산결산특별위원회 위원장은 결산을 소관상임위원회에 회부할 때에 심사기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유없이 그 기간내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산결산특별위원회에 회부할 수 있다.

【정답】 ④ 예산안과 결산을 소관상임위원회에 회부할 때에 심사기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유 없이 그 기간 내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산 결산특별위원회에 회부할 수 있는 자는 국회 의장이다.

문 18. 직위분류제의 출발에 영향을 미친 것을 모두 고르면?

- | | |
|---------------|--------------------------|
| ㄱ. 과학적 관리론 | ㄴ. 종신고용보장 |
| ㄷ. 보수의 형평성 요구 | ㄹ. 실적주의(merit system) 요구 |

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

【정답】 ③ 종신고용보장을 제외하고는 모두 직위분류제의 출발에 영향을 미친 요인이다.

문 19. 다음은 지방자치단체 상호간 관계에 대한 설명이다. ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | |
|---|
| <p>○ 2개 이상의 지방자치단체가 하나 또는 둘 이상의 사무를 공동으로 처리할 필요가 있을 때에는 규약을 정하여 그 지방의회의 의결을 거쳐 시·도는 안전행정부장관의, 시·군 및 자치구는 시·도지사의 승인을 받아 ㉠ 을(를) 설립할 수 있다.</p> <p>○ 지방자치단체의 장이나 지방의회의 의장은 상호 간의 교류와 협력을 증진하고, 공동의 문제를 협의하기 위하여 전국적 ㉡ 를 설립할 수 있다.</p> <p>○ 지방자치단체 상호간이나 지방자치단체의 장 상호간 사무를 처리할 때 의견이 달라 생긴 분쟁의 조정과 행정협의회에서 합의가 이루어지지 아니한 사항의 조정에 필요한 사항을 심의·의결하기 위하여 안전행정부에 ㉢ 를 둔다.</p> <p>○ 지방자치단체는 2개 이상의 지방자치단체에 관련된 사무의 일부를 공동으로 처리하기 위하여 관계 지방자치단체 간의 ㉣ 를 구성할 수 있다.</p> |
|---|

	㉠	㉡	㉢	㉣
①	행정협의회	지방자치단체장 협의회	지방자치단체 지방분쟁 조정위원회	협의체
②	지방자치단체 조합	행정협의회	지방자치단체 지방분쟁 조정위원회	협의체
③	행정협의회	협의체	지방자치단체 중앙분쟁 조정위원회	지방자치단체장 협의회
④	지방자치단체 조합	협의체	지방자치단체 중앙분쟁 조정위원회	행정협의회

【정답】 ④ ㉠은 지방자치단체 조합, ㉡은 협의체, ㉢은 지방자치단체 중앙분쟁조정위원회, ㉣은 행정협의회에 대한 설명이다.

문 20. 다음은 지방세 각 세목에 대한 설명이다. 목적세에 해당하는 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 국세인 부가가치세의 일부를 지방세로 전환한 세금이다.
납세의무자는 부가가치세를 납부할 의무가 있는 자이며,
국가에 부가가치세를 납부하면 국가가 납세액의 일정비율
을 지방자치단체로 이전하는 형식을 취한다.
- ㄴ. 지하·해저자원, 관광자원, 수자원, 특수지형 등 지역자원의
보호 및 개발, 지역의 특수한 재난예방 등 안전관리사업
및 환경보호·개선사업, 그 밖에 지역균형개발사업에 필요
한 재원을 확보하거나 소방시설, 오물처리시설, 수리시설
및 그 밖의 공공시설에 필요한 비용을 충당하기 위하여
부과하는 세금이다.
- ㄷ. 소득분과 종업원분으로 구분한다. 소득분은 지방자치단체
에서 소득세 및 법인세의 납세의무가 있는 자에게 부과
고, 종업원분은 종업원에게 급여를 지급하는 사업주에게
부과한다.
- ㄹ. 지방교육의 질적 향상에 필요한 지방교육재정의 확충에
소요되는 재원을 확보하기 위하여 부과한다. 레저세, 담배
소비세, 주민세 균등분 등의 납세의무자에게 부과한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

【정답】 ④ ㄱ은 지방소비세, ㄴ은 지역자원시설세, ㄷ은 지방소득세, ㄹ은 지방교육세에 대한 설명이다. 이 중 목적세는 지
역자원시설세와 지방교육세이다.