

## 2013 지방7급 행정학 기출문제 (2013.10.5 시행)

### 01. 학습조직에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 관료제 모형의 대안으로 등장하였다.
- ② 조직 능력보다는 개인 능력을 제고하는 데 초점을 맞춘다.
- ③ 능률성보다는 문제해결을 필수적 가치로 추구한다.
- ④ 성공하기 위해서는 사려 깊은 리더십이 필요하다.

[답] ② ②는 반대이다. 학습조직은 개인능력보다는 집단학습을 통한 조직 능력의 제고에 초점을 맞춘다.

#### ● 학습조직의 특징과 지향

· 지식의 창출·공유·활용에 능숙 : 문제해결능력 향상  
· 창조적인 변화를 촉진할 수 있는 능력을 가진 조직  
· 탈관료제 지향 : 분권적·신속적·유기체적 조직  
· 전략적 사고와 변화를 탐구하는 조직  
· 집단학습, 팀 및 상호주관성 중시 : 협력을 통한 집단적문제해결  
· 자아실현적 인간관과 개방체제를 전제  
· 표준화(규칙·절차·관행) 거부  
· 환류를 통한 의사소통(비공식소통) 중시  
· 시행착오(실험) 허용  
· 분명한 리더십 중시 : 공유·분배된 리더십  
· 기능분업적 구조의 편협함(분방) 배격

☞ 2014 선행정학개론 p. 322

### 02. 재분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준운영절차나 상례적 절차를 확립하여 원활하게 집행할 가능성이 상대적으로 낮다.
- ② 부나 권리의 편중을 해소하기 위하여 정부가 가진 자와 못 가진 자의 분포를 인위적으로 변화시키려고 하는 정책이다.
- ③ 누진세·사회보장·사회간접자본정책 등이 그 예이다.
- ④ 정책참여자들 간 이해 대립으로 갈등이 발생할 가능성이 높다.

[답] ③ 누진세와 사회보장정책은 재분배정책이지만 SOC 건설 등 사회간접자본정책은 배분정책에 해당한다.

#### ● Ripley & Franklin의 정책유형

| 정책분류  | 개념                                 | 예시                            |
|-------|------------------------------------|-------------------------------|
| 분배정책  | 행정서비스의 제공이나 이득·기회의 배분과 관련된 정책      | 사회간접자본 구축, 공공립학교를 통한 교육서비스 제공 |
| 재분배정책 | 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득 이전을 목적으로 하는 정책 | 누진세를 통한 사회보장 지출 확대 등          |

☞ 2014 선행정학개론 p. 156

### 03. 베버(M.Weber)의 관료제 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제에서 근무하는 관료는 봉사 대상인 국민에게 책임을 져야 한다.

- ② 관료는 'Sine ira et studio'의 정신으로 업무를 수행하여야 한다.
- ③ 관료를 승진시킬 때에는 근무연한을 고려할 수 있다.
- ④ 보수를 받지 않고 봉사하는 사람은 관료라고 볼 수 없다.

[답] ① 관료제는 국민에 대한 책임이 아니라 상급자에 대한 계층적 책임을 강조한다.

- ☑ ② 'Sine ira et studio'는 라틴어로 열정과 중요, 감정과 편견이 없는 비개인화, 물질의성을 뜻하는 말로 관료제의 전형적인 특징이다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 170

### 04. 예산 통일성 원칙에 대한 예외가 아닌 것은?

- ① 특별회계
- ② 목적세
- ③ 계속비
- ④ 수입대체경비

[답] ③ 계속비는 통일성이 아니라 한정성(시간적 한정성)의 원칙에 대한 예외이다. 통일성에 대한 예외는 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금 등이다.

#### ● 예산의 고전적 원칙과 예외

- 공개성의 원칙 - (예외) 신임예산
- 명료성의 원칙
- 완전성의 원칙 - 빠짐없이 계상 (예외) 순계예산, 현물출자, 외국차관 전대, 기금, 수입대체경비, 국가연구개발사업의 대가
- 단일성의 원칙 - 하나로 편성 (예외) 추가경정예산, 특별회계, 기금
- 한정성의 원칙 - 질적, 양적, 기간적 한계 엄수 (예외) 예비비, 이용·전용, 이월, 계속비, 조상충용, 과년도수입, 과년도지출
- 통일성의 원칙 - 특정세입의 특정세출연계금지 (예외) 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
- 사전의결 원칙 - (예외) 사고이월, 준예산, 예비비 지출, 전용, 재정상 긴급명령, 선결처분
- 정확성의 원칙

☞ 2014 선행정학개론 p. 481

### 05. 롤스(J.Rawls)의 정의론과 거리가 먼 것은?

- ① 기본적인 자유의 평등 원리
- ② 최대극대화의 원리
- ③ 차등의 원리
- ④ 공정한 기회균등의 원리

[답] ② 최대극대화가 아니라 최소극대화의 원리(Maximin)라야 한다. 최소극대화의 원리란 정의의 원리에서 강조하는 의사결정원칙으로 못 가진 자에게 돌아가는 몫(적게 돌아가는 사람의 몫)이 가장 큰 대안을 선택하는 의사결정원리이다.

#### ● 정의의 원리

|                         |                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제1의 원리<br>(동등한 자유의 원리)  | 다른 사람의 동일한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대하여 동등한 권리를 가진다.                                                                 |
| 제2의 원리<br>(적당한 불평등의 원리) | 직무와 직위는 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 한다.<br>불평등의 시정은 가장 불리한 입장에 있는 사람(극빈층)에게 최대한 이익이 되도록 조정되는 경우에만 정당하다는 원리<br>(최소극대화원리 : Maximin) |

제1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리 중에서도 기회균등의 원리가 차등 조정의 원리에 우선

☞ 2014 선행정학개론 p. 74

### 06. 발생주의회계제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래나 사건이 발생하는 시점에서 인식하는 것으로 자산·부채·수입·지출을 정확하게 측정하기 위한

- 회계기법이다.
- ② 미지급금·부채성충당금 등을 포함하여 부채를 정확하게 측정한다.
  - ③ 산출에 대한 원가 산정이 가능하기 때문에 분권화된 조직의 자율과 책임을 구현할 수 있는 중요한 수단이다.
  - ④ 이 제도를 사용하더라도 현금흐름보고서를 통해 현금흐름을 파악할 수 있으며, 부채를 과소평가하는 현금주의회계제도의 단점을 극복할 수 있다.

[답] ① 발생주의에서 수입·지출과 수익·비용은 다른 개념이다. 현금주의는 현금의 수입과 지출시점에 수익과 비용을 인식하지만 발생주의는 현금의 수입·지출과는 관계 없이 거래나 사건이 발생하는 시점에 수익과 비용을 인식하는 것으로 수익은 물건을 판매하여 현금을 회수할 권리가 발생했을 때 수익으로 인식하고 비용은 재화나 서비스를 인도하여 사용할 수 있게 되었을 때 비용으로 인식하는 방법이다. 즉 발생주의는 자산부채의 인식을 중시하지만 수입·지출을 정확히 측정하려는 것은 아니다. 수입·지출은 현금주의에서 더 정확히 측정된다. 발생주의는 자산과 부채의 증감 등 실질적인 거래를 정확히 인식하려는 것이지만 현금의 흐름을 인식하는 제도가 아니다. 수입과 지출은 현금주의에서 사용되는 말로 발생주의에서는 수입과 지출이라는 용어 자체가 무의미하다.

- ☑ ④ 현금흐름보고서란 정부의 현금흐름을 나타내는 표로써 일정기간의 현금의 유입과 유출을 표시해주는 재무제표이다. 일반적으로 발생주의는 현금 중심이 아니므로 현금의 흐름을 파악하기 곤란하지만 발생주의회계를 사용하더라도 현금흐름보고서를 작성보완할 경우 현금의 흐름을 파악할 수 있다. 따라서 현금흐름보고서를 발생주의회계에서 보완적으로 사용하는 나라도 있는데 우리의 경우 현금흐름보고서가 중앙정부의 재무제표에는 포함되어 있지 않으나 지방정부의 재무제표에는 포함되어 있다.

#### ● 발생주의회계의 장단점

| 장점   |                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 발생주의 | ① 투입비용에 대한 정보(원가계산, 감가상각 등의 적절한 반영)를 제공하여 업무성과의 정확한 단위비용을 산정할 수 있도록 함으로써 올바른 재무적 의사결정에 공헌한다.                               |
|      | ② 발생한 비용과 수익이 기록되므로 회계연도 말에 보다 정확하고 종합적인 재무정보를 반영할 수 있으며 기간간의 손익 비교나 기관별 성과 비교가 가능하다.                                      |
|      | ③ 복식부기가 용이하게 적용될 수 있고 대차평균의 원리에 의한 자기검정기능 및 회계상 오류방지 기능이 있으므로 내부통제기능이 우수하여 공무원의 정직성에 의존할 필요가 없다. 따라서 예산편성과 집행의 자율성을 제고시킨다. |
|      | ④ 정부서비스의 가격을 보다 정확하게 산정하는 데에 도움을 주고, 비용·편익 등 재정성과 측정을 향상시키는 도구를 제공해 준다. 최근 선진국에서 강조되는 신성과주의예산도 발생주의 회계방식을 전제로 하는 것이다.      |
|      | ⑤ 재정성과에 대한 정보공유로 재정의 투명성·신뢰성·책임성 확보가 용이하다.                                                                                 |
|      | ⑥ 미래의 현금지출에 대한 정보나 부채의 정확한 파악으로 실질적인 재정건전성 평가에 유용하다.                                                                       |
|      | ⑦ 현금기준이 아니므로 출납폐쇄기한이 의미가 없고 불필요해진다.                                                                                        |
|      | ⑧ 국제적 회계표준(IMF)에 부합된다.                                                                                                     |
| 단점   |                                                                                                                            |
| 발생주의 | ① 절차가 복잡하여 작성비용이 많이 들고, 회계담당자의 주관성이 보다 많이 작용할 가능성이 있다.                                                                     |
|      | ② 채권의 발생시점에 수익을 기록하지만, 부실채권도 있기 때문에 수익의 과대평가가 이루어질 가능성도 있다. 즉, 채권·채무의 과대평가로 재무정보의 왜곡이 있을 수 있다.                             |
|      | ③ 공공부문의 무형성으로 인하여 자산가치의 정확한 파악이 힘들다.                                                                                       |
|      | ④ 현금흐름의 파악이 곤란하므로 현금흐름보고서(Cash Budget)의 보완이 필요하다.                                                                          |
|      | ⑤ 이미 발생주의를 적용해 온 공기업 등의 경우를 볼 때 반드시 경영의 효율성을 보장해주지는 못한다.                                                                   |

☞ 2014 선행정학개론 p. 555

## 07. 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계 설립 주체에 따라 중앙정부 특별회계와 지방자치단체 특별회계로 구분한다.
- ② 특정한 사업을 운영하기 위한 중앙정부 특별회계의 일례로 교육비특별회계가 있다.
- ③ 「지방공기업법」에 따라 설립된 모든 지방직영기업은 지방자치단체 공기업특별회계 대상이다.
- ④ 중앙정부의 기업특별회계에는 책임운영기관특별회계와 「정부기업예산법」의 적용을 받는 우편사업·우체국예금·양곡관리·조달특별회계가 있다.

[답] ② 교육비특별회계는 중앙정부가 아니라 지방정부의 특별회계이다.  
☞ 2014 선행정학개론 p. 489

## 08. 신제도주의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 원자화된 개인이 아니라 제도라는 맥락 속에서 전개되는 개인 행위에 초점을 맞춘다.
- ② 신제도주의에서 제도는 독립변수일 수도 있고 종속변수일 수도 있다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의에 의하면 행위자의 선호는 개인들 간 상호작용을 통해 형성된다.
- ④ 역사적 신제도주의는 전체주의(holism) 입장을 취하며 주로 중범위 수준에서 분석을 수행한다.

[답] ③ 합리적 선택의 신제도주의는 행위자의 선호가 개인 간 상호작용이 아니라 개인의 전략적 계산과 판단에 의하여 주어지는 외생적(고정된) 선호라고 가정한다.

#### ● 신제도론의 유파별 비교

|    | 합리적선택의 신제도        | 역사학적 신제도            | 사회학적 신제도         |
|----|-------------------|---------------------|------------------|
| 학문 | 경제학               | 정치학                 | 사회학, 문화인류학       |
| 개념 | 제도=개인의 합리적·전략적 선택 | 개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성 | 사회문화 및 상징        |
| 중점 | 제도의 균형성           | 제도의 지속·상이성          | 제도의 유사성          |
| 차원 | 개인                | 국가                  | 사회               |
| 측면 | 공식                | 공식                  | 비공식              |
| 범위 | 좁음(미시)            | 중범위(거시)             | 넓음(거시)           |
| 변화 | 거래비용 감소           | 결정된 균형              | 동형화(Isomorphism) |
| 선호 | 외생적               | 내생적                 | 내생적              |
| 접근 | 연역적               | 귀납적                 | 귀납적              |

☞ 2014 선행정학개론 p. 134

## 09. 립스키(M.Lipsky)의 일선관료제 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일선관료(street-level bureaucrats)는 시민들과 직접 대면하면서 정책을 집행하는 사람이다.
- ② 일선관료들은 일반적으로 과중한 업무 부담을 가진다.
- ③ 일선관료들은 모호하고 대립적인 기대들이 존재하는 업무 환경 때문에 정책목표를 달성할 수 없는 경우가 많다.
- ④ 일선관료들의 재량권이 부족하여 업무가 지연된다.

[답] ④ 일선관료제 하에서 일선관료들은 상당부분 재량권을 가지고 있지만 인적·물적 자원 및 시간이 부족하여 업무가 지연되게 된다. 따라서 재량권이 부족하다는 말은 틀린 말이다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 224

## 10. 신공공서비스 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

은 것은?

- ① 기업주의 가치를 추구한다.
- ② 고객이 아닌 시민을 위해 봉사한다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.
- ④ 공익을 찾으려고 노력한다.

[답] ① 기업주의 가치나 기업가정신은 신공공서비스가 아니라 신공공관리론의 이념적 가치이다. 신공공서비스는 시민정신(citizenship)을 추구한다.

● 신공공서비스의 특징

- 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 -“조종하기보다 시민에게 봉사”
- 담론을 통한 공익의 중시 -“공익은 부산물이 아니라 목표”
- 전략적 사고와 민주적 행동 -“전략적으로 생각하고 민주적으로 행동”
- 시민에 대한 봉사 -“고객이 아니라 시민 모두에게 봉사”
- 책임의 다원성 -“책임은 단순하지 않다”
- 인간존중 -“생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중”
- 시티즌십과 공공서비스의 중시 -“기업가정신보다 시티즌십(시민정신)과 공공 서비스 중시”

☞ 2014 선행정학개론 p. 143

## 11. 스마트사회 및 스마트 정부의 모습과 거리가 먼 것은?

- ① 유연성·창의성·인간중심 가치가 중시되는 사회이다.
- ② 정부는 국민이 요구하기 전에 먼저 알아서 서비스를 제공한다.
- ③ 스마트워크의 확산으로 현장에서 업무를 처리하고 실시간으로 입력하기 때문에 효율성과 생산성이 제고된다.
- ④ 재난 발생 후 최대한 빠른 시간 내에 복구하는 것을 정책 목표로 추구한다.

[답] ④ 스마트 전자정부란 진화된 IT기술과 정부서비스의 융·복합으로 언제 어디서나 매체에 관계없이 국민이 자유롭게 원하는 서비스를 맞춤형으로 이용하고 참여·소통할 수 있는 선진화된 정부를 의미한다. 스마트 전자정부는 사후복구 위주가 아니라 사전 예방 및 예측을 중시하는 전자정부이다.

● 기존 전자정부와 스마트 전자정부의 비교

|             | 유형               | 기존 전자정부(~2010)         | 스마트 전자정부(2011~)                                   |
|-------------|------------------|------------------------|---------------------------------------------------|
| 국<br>민      | 접근방법             | ·PC만 가능                | ·스마트폰, 태블릿PC, 스마트TV 등 다매체                         |
|             | 서비스 방식           | ·공급자 중심의 획일적 서비스       | ·개인별 맞춤형 통합 서비스<br>·공공정부 개방을 통해 국민이 직접 원하는 서비스 개발 |
|             | 민원 신청            | ·개별 신청<br>·동일서류도 복수 제출 | ·1회 신청으로 연관 민원 일괄 처리                              |
|             | (지원금/복지 등) 수혜 방식 | ·국민이 직접 자격 증명 신청       | ·정부가 자격 요건 확인·지원                                  |
| 공<br>무<br>원 | 근무위치             | ·사무실(PC)               | ·위치 무관<br>(스마트워크센터 / 모바일오피스)                      |
|             | (재난안전 등) 일하는 방식  | ·사후 복구 위주              | ·사전 예방 및 예측                                       |

☞ 2014 선행정학개론 p. 596

## 12. 「지방자치법」에서 정한 주민참여의 방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 조례제정 청구

- ② 주민의 감사 청구
- ③ 주민총회
- ④ 주민소송

[답] ③ 우리나라 지방자치법에는 주민총회가 규정되어 있지 않다. 조례제정 청구제도, 주민감사청구제도, 주민투표제도, 주민소송제도, 주민소환제도는 규정되어 있다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 588

## 13. 지방공공서비스 공급과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국에서는 의무경쟁입찰제도가 최고가치 경쟁으로 전환되었다.
- ② 사바스(E.S.Savas)의 분류에 따르면, 계약·허가·보조금 등은 지방정부가 공급을 결정하고 민간부문이 생산을 담당하는 공급유형에 속한다.
- ③ 니스카넨(W.Niskanen)의 예산극대화 모형에 따르면, 관료들의 행태 때문에 지방정부의 예산 규모가 사회적으로 효율적인 수준보다 더 커질 수 있다.
- ④ 시민공동생산 논의는 시민과 지역주민을 정규생산자로 파악하는 데에서 출발한다.

[답] ④ 공동생산에서는 시민들을 정규생산자가 아니라 공동생산자 내지는 프로슈머로 규정한다. ①②③은 모두 옳다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 574

## 14. 다면평가제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 국민에 대한 충성심을 강화하는 데 기여할 수 있다.
- ② 작업집단의 팀워크 발전에 기여할 수 있다.
- ③ 우리나라에서는 평가자를 행정기관 내부자에 국한한다.
- ④ 피평가자를 업무목표의 성취보다 원만한 대인관계 유지에 급급하도록 만들 우려가 있다.

[답] ③ 우리나라 다면평가에서는 평정단을 상급자, 동료, 하급자 및 민원인으로 구성하고 있다.

● 다면평정의 장단점

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 장<br>점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 능력발전 : 구성원의 장단점에 대한 다양한 의견 수렴</li> <li>· 공정성·객관성·신뢰성 제고 : 피평가자들의 승복 ↑, 소수인의 주관과 편견·개인편차를 줄임</li> <li>· 충성심의 다원화 : 특정 상관에 대한 충성을 국민중심적인 것으로 전환</li> <li>· 분권화 촉진</li> <li>· 민주적 리더십 발전</li> <li>· 공정한 평가로 동기유발과 자기개발 촉진</li> </ul> |
| 단<br>점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 갈등과 스트레스</li> <li>· 절차의 복잡성과 시간소모</li> <li>· 형평성·신뢰성·정확성 저하 우려 : 평정참여자를 지나치게 확대하거나 답합에 의한 평정</li> <li>· 포퓰리즘으로 인한 목표의 왜곡 : 대인관계에만 급급</li> <li>· 피평가자의 무지와 일탈된 행동</li> </ul>                                                       |

☞ 2014 선행정학개론 p. 427

## 15. 정부실패 및 행정개혁에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 내부성 문제는 정부실패를 초래할 수 있다.
- ② 경쟁적 환경을 조성하여 정부실패 문제를 완화할 수 있다.

- ③ 뉴거버넌스적 접근은 공공부문과 민간부문 간 협력을 중시한다.  
 ④ 신공공관리적 개혁은 경제적 효율성과 민주주의 책임성을 제고한다.

[답] ④ 신공공관리적 개혁은 시장논리에 입각하여 경제적 효율성과 성과를 중시할 뿐 민주주의나 책임성을 희생시킬 수 있다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 578

## 16. 성과중심주의에 입각한 성과관리의 효용 또는 한계에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 목표성취도에 유인기제를 연결하기 때문에 관리대상자들이 성과목표를 매우 높게 설정하는 행동 경향을 보인다.  
 ② 관료적 조직문화의 변화를 유도한다.  
 ③ 다양한 이해관계자들과 압력단체들의 개입 때문에 성과계획이 합리적으로 수립되기 어렵다.  
 ④ 업무수행과 성과 사이에 개입하는 변수들이 많아 인과관계를 확인하기 어렵다.

[답] ① 성과관리는 목표성취도에 유인기제를 연결하기 때문에 관리대상자들이 성과목표를 매우 낮게 설정하는 행동 경향을 보인다. 목표달성도를 높여서 연봉 등 많은 인센티브를 받기 위하여 의도적으로 달성이 용이한 목표를 설정하기 때문이다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 371

## 17. 행정윤리 및 행정통제 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차법 - 국민의 권익을 제한하는 처분을 할 경우에는 당사자에게 사전 통지해야 한다.  
 ② 내부고발자 보호제도 - 조직의 불법행위를 언론이나 국회 등 외부에 알린 조직구성원을 보호한다.  
 ③ 옴부즈만(ombudsman) - 행정이 잘못된 경우 해당 공무원에게 설명을 요구하고 필요한 사항을 조사하여 그 결과를 민원인에게 알려 준다.  
 ④ 백지신탁 - 4급 이상 공무원은 이해의 충돌을 막기 위해 보유한 부동산을 수탁기관에 신탁해야 한다.

[답] ④ 공직자 윤리법에 규정되어 있는 우리나라 백지신탁제도는 1급 이상 공무원과 기획재정부 및 금융위원회 공무원들이 보유한 주식을 수탁기관에 신탁해야 하는 제도이다.

☞ 2014 선행정학개론 p. 458

## 18. 직위분류제 분류 구조와 관련된 개념을 바르게 연결한 것은?

ㄱ. 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임  
 ㄴ. 직무의 종류는 다르지만, 그 곤란성·책임수준 및 자격수준이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 포함하는 것  
 ㄷ. 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 군  
 ㄹ. 직무의 종류가 유사한 직렬의 군

- ㄱ            ㄴ            ㄷ            ㄹ  
 ① 직위        등급        직류        직군  
 ② 직렬        등급        직군        직류  
 ③ 직위        직급        직류        직군

## ④ 직렬                  직급                  직군                  직류

[답] ① ㄱ은 직위, ㄴ은 등급, ㄷ은 직류, ㄹ은 직군에 해당한다.

### ● 직위분류제의 구성요소

| 직위 | 한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양                          |
|----|-----------------------------------------------------|
| 직급 | 직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군          |
| 직렬 | 직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군                     |
| 직군 | 직무의 성질이 유사한 직렬의 군                                   |
| 직류 | 동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합                         |
| 등급 | 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군 |

☞ 2014 선행정학개론 p. 402

## 19. 하이예스(M.Hayes)는 정책결정 상황을 참여자들 간 목표 합의여부, 수단적 지식 합의 여부에 따라 아래 표와 같이 구분한다. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

### <표> 정책결정 상황의 분류

|           | 목표 갈등 | 목표 합의 |
|-----------|-------|-------|
| 수단적 지식 갈등 | I     | II    |
| 수단적 지식 합의 | III   | IV    |

- ① 상황 I에서는 점증주의적 결정이 불가피하며, 점증적이지 않은 대안은 입법과정에서 제외될 수밖에 없다.  
 ② 상황 II에서는 사이버네틱스(cybernetics)모형에 따라 정책이 결정된다.  
 ③ 상황 III에서는 수단에 대한 합의로 인하여 합리적인 의사결정이 이루어진다.  
 ④ 상황 IV에서는 비교적 기술적이고 행정적인 문제가 포함되어 큰 변화가 일어날 수 있다.

[답] ③ 상황 III은 수단은 합의가 되어있지만 목표(가치)는 합의가 안되어 있는 순수한 가치갈등의 문제가 제기되는 영역으로 사회보장 개혁의 문제와 같이 각 대안이 초래할 재분배 효과가 비교적 명확하게 알려져 있는 경우가 여기에 해당한다. 상황 III에서는 사회보장 시스템 개혁의 비용을 누가 부담할 것인가에 대한 투쟁이 발생한다. 합리적인 의사결정이 이뤄지는 영역은 목표와 수단에 대한 합의가 모두 이루어져있는 상황 IV에 해당한다. 선행정학 교재 p.216 Thompson의 모형을 응용하여 풀어둔다.

### ● 정책결정 상황의 분류 (Hayes)

|            | 목표의 갈등             | 목표의 합의             |
|------------|--------------------|--------------------|
| 수단적 지식의 갈등 | 정상적 점증주의 영역 (I)    | 순수한 지식기반의 문제 (II)  |
| 수단적 지식의 합의 | 순수한 가치갈등의 문제 (III) | 합리적인 의사결정의 영역 (IV) |

- (I) 목표와 수단에 대한 합의가 이루어져 있지 않으므로 점증주의의 전략이 불가피  
 (II) 목표는 합의가 되어 있으나 수단에 대한 합의가 되어 있지 않으므로 불확실성에 대비한 사이버네틱스 모형 적용  
 (III) 수단은 합의가 되어 있으나 목표는 합의가 되어 있지 않으므로 합리적 결정이 불가능하고 타협전략이 적용  
 (IV) 목표와 수단에 대한 합의가 모두 이루어져 있으므로 합리적인 의사결정이 가능

### ● 의사결정 상황별 의사결정전략 (Thompson)

|                  | 목표(선호)의 갈등 | 목표(선호)의 합의 |
|------------------|------------|------------|
| 수단적 지식(인과관계)의 갈등 | 영감전략       | 판단전략       |
| 수단적 지식(인과관계)의 합의 | 타협(협상)전략   | 계산(합리)전략   |

☞ 2014 선행정학개론 p. 216

## 20. 대표관료제 이론이 상정하는 효과를 모두 고른 것은??

- ㄱ. 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부관료제를 민주화 하는 데 기여한다.
- ㄴ. 공무원 신분보장을 통해 행정의 안정성과 계속성을 확보한다.
- ㄷ. 기회균등 원칙을 보장함으로써 사회적 형평성을 제고한다.
- ㄹ. 정당의 대중화와 정당정치 발달에 기여한다.
- ㅁ. 국민의 다양한 요구에 대한 대응성을 제고한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[답] ② 대표관료제의 효과는 ㄱ, ㄷ, ㅁ이다.

- ☒ ㄴ. 직업공무원제
- ㄹ. 엽관주의

☞ 2014 선행정학개론 p. 387